

## Assicurazione Clienti Finali Civili

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas naturale o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della [delibera 85/2024/R/gas dell'ARERA](#).

La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale e sono esclusi:

- i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta);
- i consumatori di gas metano per autotrazione.

Le garanzie prestate riguardano:

- la responsabilità civile nei confronti di terzi;
- gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore).

L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali. Ogni informazione al riguardo è consultabile al seguente [link](#).

Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it).

### Contatti CIG:

N. 800 92 92 86: assistenza sulla compilazione del modulo di denuncia di sinistro (MDS)  
informazioni sullo stato di una pratica assicurativa aperta a seguito di una precedente denuncia di sinistro  
inoltre di reclami sull'andamento dell'iter di liquidazione dei danni

Attivo

dal lunedì al giovedì dalle 09:00 – 12:00 e 14:00 – 16.30

venerdì: 09:00 – 13:00

Il servizio viene sospeso in alcuni periodi dell'anno, generalmente coincidenti con periodi di festività o vacanza.

Per richieste di assistenza per la compilazione del modulo MDS o per informazioni sullo stato delle pratiche aperte

email: [assigas@cig.it](mailto:assigas@cig.it)