

AGEVOLAZIONI E BONUS SOCIALI

Bonus Sociale Economico “Automatico” – Delibera n. 63/2021

A partire dal 1° Gennaio 2021, l'ARERA ha definito le nuove modalità per ottenere il riconoscimento automatico dei bonus sociali elettrico, gas e idrico per disagio economico per i cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, in luogo del perdente sistema che prevedeva una istanza da parte degli interessati.

Mentre restano invariati i requisiti.

Per usufruire del bonus, il nucleo familiare deve presentare la **DSU** (Dichiarazione Sostitutiva Unica) per ottenere l'**ISEE** (indicatore di situazione economica equivalente con scadenza annuale).

E' l'**INPS** l'istituto competente a gestire la pratica del nucleo familiare avente diritto al bonus sociale. L'agevolazione decorre dal 1° giorno del mese in cui il SII* effettua le verifiche necessarie e ha validità di un anno.

**Il SII, ovvero Sistema Informativo Integrato, gestito dall'Acquirente Unico è una banca dati informatica che contiene le informazioni volte ad individuare le forniture elettriche, gas. L'incrocio dei dati contenuti nelle DSU con quelli del SII, consentirà di individuare le forniture da agevolare e di erogare, quindi, il bonus agli aventi diritto.*

Quanto invece alle modalità di accesso all'agevolazione del Bonus Fisico, i soggetti che si trovano in gravi condizioni di salute e che utilizzano apparecchiature elettromedicali per la loro sopravvivenza dovranno farne richiesta presso il proprio Comune di residenza o CAF abilitati.

- Quali sono i bonus sociali erogati automaticamente?

I **bonus sociali** che verranno erogati **automaticamente**, ovvero senza la presentazione di ulteriori domande sono:

1. **Il bonus elettrico per disagio economico.**
2. **Il bonus gas.**

- Cos'è il bonus sociale?

Il **bonus sociale** è uno sconto applicato direttamente in bolletta per i clienti in condizioni di disagio economico o disagio fisico riferito alla sola fornitura di energia elettrica.

I bonus sociali (elettrico per disagio economico, elettrico per disagio fisico e gas disagio economico) sono cumulabili qualora ricorrano i requisiti di ammissibilità e i relativi importi economici di agevolazioni sono aggiornati dall'ARERA.

Bonus sociale – agevolazione per le famiglie con disagi.

Lo scopo del bonus sociale è quello di sostenere le famiglie che si trovano nelle seguenti condizioni di

- A. **Disagio Economico** (vale per i clienti domestici con fornitura luce e gas);
- B. **Disagio fisico** (clienti domestici con fornitura di energia elettrica impegnata per l'alimentazione di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita),

al fine di garantire loro un risparmio sulla spesa annua per il gas naturale e/o per l'energia elettrica.

I predetti **bonus A) e B)** sono tra di loro **cumulabili** e gli importi economici sono aggiornati dall'ARERA.

Per informazioni è possibile consultare il sito web dell'ARERA o chiamare al numero verde 800.166.654.

A) Bonus sociale economico per il servizio gas.

Il Bonus sociale economico per il servizio gas viene applicato in bolletta alle famiglie che hanno un basso reddito con un contratto di gas naturale attivo o sospeso per morosità con misuratore non superiore a G6 (clienti diretti) o che usufruiscono di un impianto di riscaldamento centralizzato condominiale alimentato a gas (clienti indiretti), con un nucleo familiare che presenti i seguenti requisiti:

- A. con indicatore ISEE non superiore a € 9.796,00;
- B. con indicatore ISEE compreso tra € 9.796,00 e non superiore a € 20.000 con almeno 4 figli a carico (c.d. famiglia numerosa).

Le agevolazioni di cui sopra saranno determinate sulla base dell'ISEE.

- Come si richiede in bonus economico gas?

Per usufruire del bonus economico gas è sufficiente presentare all'INPS la DSU, che può essere presentata in qualsiasi momento dell'anno, ai fini dell'ottenimento dell'ISEE.

In presenza dei requisiti di reddito, l'INPS invierà i dati del nucleo familiare da Acquirente Unico/SII che:

- Acquisirà le informazioni dall'INPS;
- Identificherà le forniture che hanno diritto all'agevolazione
- Comunicherà ai venditori e distributori di gas naturale le forniture agevolabili indicandone il periodo di validità e relativo importo.

Il Bonus avrà decorrenza dal 1° giorno del mese in cui Acquirente Unico/SII avrà ultimato le verifiche (circa 2 mesi dalla presentazione della DSU) e sarà valido per 12 mesi rinnovabile con la presentazione di una nuova DSU.

- **Come viene somigliato?**

Il Bonus economico gas viene corrisposto a seconda che il Codice fiscale del beneficiario del bonus individuato nella DSU sia un cliente diretto oppure indiretto (condominiale centralizzato).

Nel caso si tratti di **cliente diretto**, il bonus verrà corrisposto direttamente in bolletta e suddiviso nelle bollette corrispondenti ai consumi coerenti con il periodo di validità del bonus. L'importo di ogni bolletta include una parte del bonus che corrisponde, proporzionalmente, al periodo in cui la bolletta fa riferimento.

Per il **cliente indiretto**, il bonus verrà erogato tramite bonifico intestato al dichiarante la DSU.

- **Quale è il valore del bonus economico gas?**

Per la fornitura di gas naturale, nel caso di famiglie in condizioni di disagio economico, l'importo del bonus viene erogato in base a:

- Tipologia d'uso del gas (determinato da Acquirente Unico sulla base dei consumi annui comunicati dal Distributore):
 - solo cottura cibi e acqua calda (consumo annuo < 500 Smc);
 - solo riscaldamento (consumo annuo > 500 Smc);
 - cottura cibi, produzione acqua calda e riscaldamento (consumo annuo > 500 Smc);
- Numero di persone residenti nell'abitazione;
- Zona climatica di residenza.

Il Valore del bonus viene determinato ogni anno dall'ARERA ed è consultabile sul sito <https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale>

I **valori per l'anno 2026** determinati dalla [Delibera ARERA n. 588 del 30/12/2025](#) a cui si rimanda.

Tutti bonus (bonus economico gas, bonus economico elettrico e bonus fisico elettrico) **sono cumulabili**.

- **Cosa succede in caso di cessazione della fornitura o cambio fornitore?**

Qualora il contratto di fornitura cessi per chiusura della fornitura o per morosità o voltura, è prevista la corresponsione del bonus nella fattura di chiusura della quota di bonus residua a comportamento dell'intero periodo di agevolazione; ciò comporterà che il cliente interessato non potrà beneficiare di un nuovo bonus della stessa tipologia per lo stesso anno di competenza.

In caso di cambio fornitore, sarà il venditore uscente a erogare il bonus fino alla data di cessazione della fornitura e la quota residua verrà erogata in continuità dal venditore entrante.

B) Bonus sociale elettrico per disagio economico.

Il bonus sociale economico per l'energia elettrica per i clienti in condizioni di disagio economico è uno sconto applicato in bolletta.

Possono beneficiarne le famiglie che hanno un reddito basso, con contratto di energia elettrica attivo o sospeso per morosità, appartenenti ad un nucleo familiare:

A. Con indicatore ISEE non superiore a 9.796 €;

B. Con indicatore ISEE compreso tra 9.796 € e non superiore a 20.000 € con un nucleo familiare di almeno 4 figli a carico (c.d. famiglia numerosa).

- Come si richiede in bonus economico elettrico?

Per usufruire del bonus economico gas è sufficiente presentare all'INPS la DSU, che può essere presentata in qualsiasi momento dell'anno, ai fini dell'ottenimento dell'ISEE.

In presenza dei requisiti di reddito, l'INPS invierà i dati del nucleo familiare da Acquirente Unico/SII che:

- Acquisirà le informazioni dall'INPS;
- Identificherà le forniture da agevolare;
- Comunicherà i venditori e distributori di gas naturale le forniture agevolabili indicandone il periodo di validità e relativo importo.

Il Bonus avrà decorrenza dal 1° giorno del mese in cui Acquirente Unico/SII avrà ultimato le verifiche (circa 2 mesi dalla presentazione della DSU) e sarà valido per 12 mesi rinnovabile con la presentazione di una nuova DSU.

- Come viene corrisposto?

Il Bonus economico elettrico viene corrisposto direttamente in bolletta sottoforma di sconto e suddiviso nelle bollette corrispondente ai consumi coerenti con il periodo di validità del bonus. L'importo include una parte del bonus che corrisponde, proporzionalmente, al periodo in cui la bolletta fa riferimento.

Il dettaglio dell'importo relativo al bonus è evidenziato in bolletta, nella sintesi degli importi fatturati, sotto la voce "bonus sociale energia".

- Quale è il valore del bonus economico elettrico?

Per la fornitura di energia elettrica, nel caso di famiglie in condizioni di **disagio economico**, l'importo del bonus viene erogato in base al numero dei componenti.

Il Valore del bonus viene determinato ogni anno dall'ARERA ed è consultabile sul sito <https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale>

I valori per l'anno 2026 determinati dall'attuazione della [Delibera ARERA n. 588 del 30/12/2025](#).

Tutti bonus (bonus economico gas, bonus economico elettrico e bonus fisico elettrico) **sono cumulabili**.

- Cosa succede in caso di cessazione della fornitura o cambio fornitore?

Qualora il contratto di fornitura cessi per chiusura della fornitura o per morosità o voltura, è prevista la corresponsione del bonus nella fattura di chiusura della quota di bonus residua a comportamento dell'intero periodo di agevolazione; ciò comporterà che il cliente interessato non potrà beneficiare di un nuovo bonus della stessa tipologia per lo stesso anno di competenza.

In caso di cambio fornitore, sarà il venditore uscente a erogare il bonus fino alla data di cessazione della fornitura e la quota residua verrà erogata in continuità dal venditore entrante.

C) Bonus Sociale elettrico per disagio fisico.

Il bonus sociale per disagio fisico per l'energia elettrica è uno sconto applicato in bolletta ai clienti che utilizzano apparecchiature elettromedicali salvavita.

Possono beneficiarne le famiglie con un componente a carico (o clienti con disagio fisico), affetto da una patologia di gravità tale da far ricorso all'impiego di apparecchiature elettromedicali per il mantenimento in vita.

- Quali sono i requisiti indispensabili?

- Nel nucleo familiare del richiedente devono essere presenti persone che necessitano l'utilizzo di elettromedicali salvavita;
- L'ASL abbia certificato l'utilizzo di tale macchinario salvavita e deve indicarne l'intensità di utilizzo, in assenza di tale dichiarazione verrà assegnata l'intensità di utilizzo minimo;
- Le apparecchiature elettromedicali devono rientrare nell'elenco del DM del 13.01.2011;
- Deve essere fornito un numero di telefono, essendo la fornitura non disalimentabile;
- La localizzazione del macchinario salvavita indicata nella richiesta deve coincidere con quella del POD per il quale è richiesta l'agevolazione;
- Il richiedente deve essere l'intestatario della fornitura per la quale è richiesta l'agevolazione.

- Come di richiede il bonus fisico elettrico?

E' necessario presentare una domanda presso il Comune di residenza o altro istituto designato dal Comune stesso (CAF), unitamente alla certificazione dell'ASL attestante il tipo di tipologia.

I moduli sono reperibili presso i Comuni oppure scaricabili dai seguenti siti:

- <https://www.arera.it/>
- <https://sgate.anci.it>

- Quale è la durata?

La durata è indeterminata e fino alla cessazione dell'utilizzo del macchinario salvavita, che deve essere tempestivamente comunicato al venditore. Non è necessario il rinnovo.

- Come viene corrisposto?

Il bonus fisico elettrico viene corrisposto sotto forma di sconto direttamente in bolletta e suddiviso nelle bollette corrispondenti ai consumi.

L'importo include una parte del bonus che corrisponde, proporzionalmente, al periodo in cui la bolletta fa riferimento.

Il dettaglio dell'importo relativo al bonus è evidenziato in bolletta, nella sintesi degli importi fatturati, sotto la voce "bonus sociale energia".

- Quale è il valore del bonus fisico elettrico?

Il valore del bonus fisico elettrico è suddiviso in tre (3) livelli e dipendono da:

- potenza contrattuale;
- apparecchiature elettromedicali salvavita utilizzate;
- tempo giornaliero di utilizzo.

Sulla base di queste tre informazioni e del corrispondente ammontare di bonus determinato dall'ARERA, il valore del bonus spettante al nucleo familiare in condizione di disagio fisico viene calcolato dal sistema informatico che gestisce le agevolazioni (SGAte) tenuto conto di quanto certificato dalla ASL competente.

Per conoscere e fare una stima del valore di bonus a cui il malato ha diritto è possibile effettuare una simulazione sul portale SGAte.

I valori per l'anno 2026 emersi dall'attuazione della [Delibera ARERA n. 588 del 30/12/2025](#).

Tutti bonus (bonus economico gas, bonus economico elettrico e bonus fisico elettrico) **sono cumulabili.**

- Cosa succede in caso di cessazione della fornitura o cambio fornitore?

Qualora il contratto di fornitura cessi per chiusura della fornitura o per voltura, è prevista la cessazione dell'erogazione del bonus fisico elettrico alla data di cessazione del contratto

In caso di cambio fornitore, sarà il venditore uscente ad erogare il bonus fino alla data di cessazione della fornitura e la quota residua verrà erogata in continuità dal venditore entrante.

- L'erogazione del bonus può essere interrotta?

Possono verificarsi situazioni per cui l'erogazione del bonus per disagio fisico viene interrotta a seguito di un controllo del Comune o del distributore competente, da cui emerge la mancanza o la variazione di una delle condizioni indispensabili per aver diritto all'agevolazione (ad esempio, se la fornitura elettrica risulta cessata per il trasferimento del cliente o se le apparecchiature elettromedicali salvavita non vengono più utilizzate). In questi casi il cliente riceve una comunicazione da SGAt e con la quale viene informato dell'interruzione (o della revoca) del bonus e dei motivi.

RIFERIMENTI NORMATIVI

Gli importi del Bonus Sociale sono determinati dall'attuazione delle seguenti Delibere ARERA:

- n. 735 del 29 dicembre 2022 per le fasce di agevolazione "a", "b" e "c" n. 23 del 31 gennaio 2023 per la fascia di agevolazione "d"
- n. 134 del 30 marzo 2023 per la proroga della componente integrativa per il 2° trimestre 2023
- n. 297 del 28 giugno 2023 per la proroga della componente integrativa per il 3° trimestre 2023
- n. 429 del 28 settembre 2023 per la proroga della componente integrativa per il 4° trimestre 2023 e per l'erogazione di un contributo straordinario per il solo bonus economico elettrico con riferimento al 4° trimestre 2023
- n. 622 del 28 dicembre 2023 per revisione modalità di assegnazione dei bonus sociali e modifiche alla delibera 63/21
- n. 633 del 28 dicembre 2023 per nuovi importi anno 2024 e fasce ISEE agevolabili
- n. 599 del 27 dicembre 2024 per nuovi importi anno 2025
- n. 132 del 27 marzo 2025 per erogazione contributo straordinario per clienti titolari di forniture di energia elettrica e con bonus sociale in corso di erogazione
- n. 144 del 1° aprile 2025 per erogazione contributo straordinario per clienti titolari di forniture di energia elettrica non aventi diritto al bonus sociale
- n. 588 del 30/12/2025 per nuovi importi anno 2026
- n. 2 del 20/01/2026 per innalzamento fascia agevolativa con decorrenza 01/01/2026

Per ulteriori informazioni:

- Consultare il sito dell'ARERA <https://www.arera.it/>
- Contattare lo Sportello del Consumatore (organismo designato da Acquirente Unico per la gestione delle controversie) al numero verde 800.166.654 dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00, oppure scrivere:
 - info.sportello@acquirenteunico.it;
 - controversie.sportello@acquirenteunico.it;
 - sportelloconsumatore@pec.acquirenteunico.it.