

Fine tutela gas e nuova tutela della vulnerabilità

In seguito al termine del Mercato di Tutela del gas è stato previsto il passaggio al Mercato Libero e la nascita del Servizio di Tutela della Vulnerabilità dedicato ai Clienti domestici.

Le novità

1 Il termine della Tutela gas

Il Mercato di Tutela del gas naturale è terminato il **31/12/2023**, ai sensi della legge n. 142/2017 e ss.mm.ii. Pertanto, le relative condizioni economiche non sono più rese disponibili da ARERA e non possono più essere offerte e applicate da nessun operatore.

2 Le comunicazioni ai Clienti serviti in tutela

Durante il passaggio al mercato libero le forniture con contratto di Tutela gas **non subiscono alcuna interruzione**: tutti i Clienti serviti in tutela devono essere informati della nascita del Servizio di Tutela della Vulnerabilità, dedicato ai Clienti domestici aventi i requisiti di vulnerabilità, e avere la possibilità di scelta.

Le opzioni per i Clienti domestici serviti nel Mercato di Tutela

N.	Opzione
1	Passaggio al Mercato Libero
2	Nuovo Servizio di Tutela della Vulnerabilità
3	Cambio fornitore
4	Non effettuare alcuna scelta

Cos'è il Servizio di Tutela della Vulnerabilità?

Si tratta di un nuovo servizio previsto da ARERA per i Clienti vulnerabili (domestici gas) dal **1° gennaio 2024**, con specifiche condizioni economiche e contrattuali.

Sei un Cliente vulnerabile se possiedi almeno uno di questi requisiti

Fruisci di un bonus sociale economico ex art. 1, comma 75, della legge n. 124/2017

Hai un'età superiore ai 75 anni

Sei titolare di una fornitura ubicata in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi

Sei in condizione di disabilità ex art. 3 della legge n. 104/1992

Come si accede al Servizio di Tutela della Vulnerabilità

La tua situazione	Cosa devi fare
Contratto in Mercato di Tutela con requisiti già maturati nel 2023	Dal 1° gennaio 2024 sei passato in automatico al contratto del Servizio di Tutela della Vulnerabilità, salvo una tua diversa scelta effettuata entro il 31/12/2023. In caso di disabilità dovrai fornire l'autocertificazione nei modi descritti nella comunicazione che hai ricevuto.

La tua situazione	Cosa devi fare
Contratto in Mercato di Tutela con requisiti maturati a partire dal 2024	Dovrai sottoscrivere il contratto del Servizio di Tutela della Vulnerabilità insieme all'autocertificazione presente nel contratto.
Contratto in Mercato Libero Tua Energia	Se rientri tra i Clienti vulnerabili dovrai sottoscrivere il relativo contratto. Se il tuo unico requisito di vulnerabilità è la disabilità, dovrai fornire anche l'autocertificazione di disabilità. Per usufruire del nuovo Servizio di Tutela dovrai essere tu a inviare la documentazione richiesta, perché non è possibile accedere al Servizio di Vulnerabilità in automatico .

Com'è fatta l'offerta del Servizio di Tutela della Vulnerabilità

La tariffa del Servizio per la Vulnerabilità è definita da ARERA, che decide il prezzo dell'energia elettrica e del gas nel mercato tutelato. Oggi la tariffa per i soggetti vulnerabili sostituisce la vecchia tariffa tutelata e contiene le seguenti voci.

Voce	Aggiornamento	Componenti
Materia Gas Naturale	mensile / semestrale	CMEM: costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso (aggiornata mensilmente) CCR: costi delle attività connesse all'approvvigionamento all'ingrosso (aggiornata semestralmente) QVD: commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale
Trasporto e gestione del contatore	ogni 3 mesi	QT: servizio di trasporto Componenti relative al servizio di distribuzione, misura e relativa commercializzazione
Oneri generali di sistema	ogni 3 mesi	Costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas, pagati da tutti i Clienti RE: risparmio energetico UG2: compensazione dei costi di commercializzazione UG3: recupero degli oneri di morosità per gli esercenti i servizi di ultima istanza
Imposte e tasse	–	Imposta di consumo (accisa), addizionale regionale e imposta sul valore aggiunto (IVA)

Hai bisogno di maggiori informazioni? Per i dettagli sui costi potrai consultare le nuove condizioni economiche della tua zona non appena disponibili. Per ulteriori informazioni puoi consultare il portale web di ARERA alla sezione www.arera.it/consumatori.

