

Assicurazione clienti finali gas

Assicurazione clienti finali gas per il quadriennio 1° gennaio 2025 – 1° gennaio 2029

L'assicurazione dei clienti finali civili del gas per il quadriennio **1° gennaio 2025 – 1° gennaio 2029** è disciplinata dall'Allegato A alla [Delibera ARERA 85/2024/R/GAS del 19 marzo 2024](#).

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas naturale o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia automaticamente di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della [delibera 167/2020/R/gas](#) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale e sono esclusi:

- a. i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta);
- b. i consumatori di gas metano per autotrazione.

Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore).

L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

Contatti CIG

N. 800 92 92 86, per:

- assistenza sulla compilazione del modulo di denuncia di sinistro (MDS);
- informazioni sullo stato di una pratica assicurativa aperta a seguito di una precedente denuncia di sinistro;
- inoltro di reclami sull'andamento dell'iter di liquidazione dei danni.

Attivo dal lunedì al giovedì 09:00 – 12:00 e 14:00 – 16:30; venerdì 09:00 – 13:00. Il servizio viene sospeso in alcuni periodi dell'anno, generalmente coincidenti con periodi di festività o vacanza.

Per richieste di assistenza per la compilazione del modulo MDS o per informazioni sullo stato delle pratiche aperte:

e-mail: assigas@cig.it

PEC: assicurazione@pec.cig.it

Documenti allegati

Qui il [modulo denuncia sinistri](#) e la [Polizza](#).