

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL RIPENSAMENTO

Informazioni relative all'esercizio del diritto di ripensamento.

1. ISTRUZIONI SUL DIRITTO DI RIPENSAMENTO AI SENSI DELL'ART. 49, COMMA 4, DEL CODICE DEL CONSUMO

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto, o di 30 giorni solari dalla conclusione del contratto nel caso in cui il contratto sia stato concluso nel contesto di una visita non richiesta presso l'abitazione del Cliente.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informare TUA ENERGIA della Sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita, come previsto dalle Condizioni Generali di Contratto: inviando una raccomandata con ricevuta di ritorno in Viale Trieste n. 9 – 30026 Portogruaro (VE) o una e-mail a info@tua-energia.it.

Tale comunicazione deve contenere almeno nome e cognome del Cliente, il numero del POD e/o del PDR e l'indirizzo di fornitura, in modo da identificare univocamente il Cliente stesso. A tal fine può utilizzare anche il modulo tipo di recesso allegato. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso come sopra indicato. Al riguardo fanno fede i termini di invio. Le necessarie procedure per dare corso al Suo contratto partiranno solo successivamente al trascorrere del ricordato termine di 14 o 30 giorni. Lei ha comunque la facoltà di richiedere di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura durante il periodo di 14 o 30 giorni sopra ricordato, presentando richiesta espressa.

EFFETTI DEL RIPENSAMENTO

Il ripensamento comporta lo scioglimento del contratto. Se il Cliente ha richiesto espressamente a Tua Energia che la fornitura abbia inizio durante il periodo utile per l'esercizio del diritto di ripensamento, ma successivamente a tale richiesta lo esercita, il Cliente, ai sensi del Codice di Condotta Commerciale (Delibera ARERA 426/2020/R/com e ss.mm.ii.), è tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura, se questa è già stata attivata.

Se invece la fornitura non è stata ancora attivata, al Cliente sarà addebitato un importo pari ad € 23,00 per ciascuna fornitura.

2. MODULO TIPO PER ESERCITARE IL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Il sottoscritto

Codice Fiscale

Residente in via

Comune

Provincia CAP

(non compilare gli spazi seguenti se l'indirizzo di residenza coincide con quello di fornitura)

Indirizzo di fornitura

Comune

Provincia CAP

Con la presente io notifico il recesso dal contratto n°

concluso con la vostra società il giorno ____ / ____ / ____ per la fornitura

all'indirizzo sovraindicato del servizio di:

☐ energia elettrica ☐ gas naturale

(barrare la casella inerente al servizio per il quale si vuole esercitare il diritto di ripensamento)

POD

PDR

Luogo e data

Firma del Cliente
