

PRIVACY POLICY

PRIVACY – contratto - newsletter e comunicazioni promozionali

Documento informativo ai sensi dell'articolo 13 Regolamento UE 2016/679 (GDPR) interessato/cliente/utente - e Art. 130 - Comunicazioni indesiderate D.Lgs. 196/2003 - contraente



In osservanza al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), siamo a fornire le dovute informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati personali. Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell'art. 13 GDPR nonché dell'art. 130 – Comunicazioni indesiderate D.Lgs. 196/2003.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO



Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è **Tua Energia S.r.l.** P.IVA 0297177036 con sede legale in Portogruaro (VE) Piazza della Repubblica n.13 in persona del legale rappresentante. I dati di contatto del Titolare sono i seguenti: e-mail: privacy@tua-energia.it; telefono: 0421/1680100 e cell: 3383789740. La Società ha, inoltre, provveduto a

nominare il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) Data Protection Officer, nominato ai sensi dell'artt. 37, 38 e 39 del Reg. UE 2016/679. I dati di contatto del DPO sono i seguenti: email – dpo.tuaenergia@dpoprofessionalservice.it e pec dpo.tuaenergia@pec.dpoprofessionalservice.it.

2. DATI TRATTATI

Dati Personali: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**Interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un dato identificativo come il nome, il cognome, un numero di identificazione, p.iva, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale («**Dati Identificativi**»).

Dati di consumo, ovvero i dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto di fornitura. **Dati Economici e Finanziari**, ovvero i dati necessari per i pagamenti – es. IBAN – o che provano l'esecuzione dei pagamenti es. estremi identificativi dei pagamenti e di ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità nei pagamenti del Cliente. **Dati di contatto**, ovvero le informazioni di contatto quali ad esempio numeri di telefono, fisso e mobile, indirizzo e-mail, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto o acquisiti dal

Titolare stesso, che consentono di contattarti ai fini della gestione del rapporto contrattuale e/o per fornire servizi adeguati alle tue esigenze. **Dati dell'area riservata:** l'accesso all'area riservata del Sito www.tua-energia.it è consentita ai soli Clienti registrati tramite un profilo unico. Al momento della creazione del profilo unico sono richiesti alcuni Dati Personali, quali nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di cellulare e codice fiscale

(questo ultimo solo per **Clienti consumer**) «**Dati di Registrazione**» necessari per completare con successo la registrazione, accedere nella propria area riservata e fruire dei servizi offerti aderenti al profilo unico. I dati di registrazione, al pari dei dati eventualmente già nella disponibilità del Titolare perché acquisiti nell'ambito di altre relazioni contrattuali in essere con lo stesso, non sono in nessun caso oggetto di trasferimento verso terzi.

Dati di navigazione: i sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte al funzionamento e all'utilizzo del Sito acquisiscono, nel corso del loro esercizio, alcuni dati (es. la data e l'ora dell'accesso, le pagine visitate, il nome dell'Internet Service Provider e l'indirizzo del Protocollo Internet (IP) attraverso il quale si accede a Internet, l'indirizzo Internet dal quale ti sei collegato al Sito, ecc.), la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema di invio di dati ed e-mail.

Dati acquisiti dal Servizio Clienti: dati forniti in occasione di interazioni con il Servizio Clienti di Tua Energia S.r.l., ivi incluse le registrazioni delle telefonate, qualora tu abbia acconsentito alla loro registrazione ovvero nei casi in cui la registrazione venga realizzata in forza di un obbligo di legge. Per trattamento di Dati Personali ai fini della presente informativa è da intendersi qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO BASE GIURIDICA, PERIODO CONSERVAZIONE DEI DATI E NATURA DEL CONFERIMENTO

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	PERIODO CONSERVAZIONE DATI	NATURA DEL CONFERIMENTO
A) Navigazione sul sito web. I dati necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di: •ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.); •controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti. I dati saranno utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito. Utilizzo di cookies e tecnologie equiparabili. Si veda la cookies policy nel footer del sito.	Legittimo interesse art. 6 lett. f) GDPR e C47 del GDPR Per i cookies e tecnologie equiparabili non tecnici necessari, il trattamento è basato sul consenso al trattamento dei dati personali (art. 6 par. 1 lett. a e C42, C43 del GDPR). Il consenso viene prestato attraverso il banner e la cookie policy del sito.	Durata della sessione di navigazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).	Il conferimento dei dati è necessario per la navigazione sul sito web. Per i cookies si veda la cookies policy nel footer del sito.
B) Consentire l'accesso all'area riservata tramite il profilo unico.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato art. 6 lett. b) GDPR.	Fino alla durata del contratto e successivamente per 3 mesi.	Obbligatorio, in quanto indispensabile per poter accedere sul sito www.tua-energia.it e all'area riservata del profilo unico. In caso di mancato conferimento, le sarà possibile accedere al sito www.tua-energia.it ma non all'area riservata del profilo unico.

C) Dare esecuzione al contratto e/o ai contratti sottoscritti con il Titolare e di tutte le conseguenti operazioni di interesse del Cliente e alle operazioni previste dalla legge e dai regolamenti nonché della normativa comunitaria anche in tema di controlli di sicurezza.	Esecuzione del contratto art. 6 lett. b) GDPR.	Per tutto il tempo necessario all'adempimento di obblighi contrattuali e di legge, fino alla durata del contratto e successivamente 5 anni salvo questioni di natura contrattuale ed extracontrattuale che potrebbero insorgere.	Obbligatorio, in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi derivanti dal contratto. In caso di mancato conferimento, le sarà possibile accedere al sito www.tua-energia.it ma non all'area riservata del profilo unico.
D) Verificare l'affidabilità del Cliente anche tramite idonei sistemi informativi, forniti da Cerved S.p.A. e Cribis S.r.l., con messa a disposizione del Cliente, previa richiesta di quest'ultimo, delle fonti dalle quali sono state acquisite dette informazioni.	Legittimo interesse art. 6 lett. f) GDPR del Titolare o di terzi a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (C47-C50) – Verifica affidabilità del cliente.	Per 12 mesi dal momento dell'acquisizione da parte del Titolare o, a seguito della stipulazione del contratto, 5 anni dalla cessazione del contratto.	Necessario per perseguire il legittimo interesse del Titolare, che non lede i suoi diritti e libertà fondamentali. In caso di mancato conferimento, il Titolare si troverà nell'impossibilità di dare corso al rapporto contrattuale instaurando o instaurato e/o di assolvere gli adempimenti come previsti dal contratto o dalla legge applicabile.
E) Rilevare, analizzare, elaborare i Dati Personali di consumo anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica (Profilazione).	Consenso ex art. 6 lett. a) GDPR.	Per 24 mesi, salvo revoca del consenso.	Facoltativo. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per il Titolare di analizzare i suoi Dati. Il mancato consenso non impedirà la possibilità di fruire dei prodotti o servizi offerti dal Titolare.

F) MARKETING DIRETTO, per l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, o di vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di servizi o prodotti, o per il compimento di ricerche di mercato, di comunicazione commerciale e promozionale, newsletter, tramite mezzi automatizzati (posta elettronica, messaggi del tipo SMS, messaggistica istantanea) e mezzi tradizionali (telefono e posta cartacea). Non ci sarà cessione dei dati personali. Il Titolare, per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni automatizzate, utilizza sistemi con report. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei "cliccatori" unici e dei "clic"; i dispositivi ed i sistemi operativi utilizzati per leggere la comunicazione; il dettaglio sull'attività dei singoli utenti; il dettaglio delle e-mail inviate, e-mail recapitate e non, di quelle inoltrate. Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni.	Consenso ex art. 6 lett. a) GDPR.	Fino alla revoca del consenso.	Facoltativo. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per il Titolare di utilizzare i suoi Dati per la presente finalità. Il mancato consenso non impedirà la possibilità di fruire dei prodotti o servizi offerti dal Titolare.
---	--	---------------------------------------	---

G) SOFT SPAM: il Titolare del trattamento utilizzerà, a fini di vendita diretta di propri prodotti o servizi, le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, senza richiedere il consenso dell'interessato, per comunicazioni promozionali e commerciali e newsletter su servizi analoghi a quelli oggetto della vendita e l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni. L'interessato, al momento della raccolta e in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata per le finalità di cui al presente comma, è informato della possibilità di opporsi in ogni momento al trattamento, in maniera agevole e gratuitamente.	ART. 130, COMMA 4 DEL D.LGS. 196/2003 (Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento indicato nel citato articolo, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali; C47-C50 e Art. 6, par. 1, lett. F GDPR).	Fino ad opposizione dell'Interessato (opt-out).	Necessario in fase di vendita e, successivamente, per inviare comunicazioni di c.d. soft spam. Come interessato ha il diritto di opporsi in ogni momento al trattamento dei dati per la finalità indicata e non riceverà più tali comunicazioni. L'opposizione anche successiva a queste comunicazioni e-mail non pregiudicherà il contratto, né le altre finalità.
--	--	--	--

Il Titolare, per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni, utilizza sistemi per invio di newsletter e comunicazioni promozionali con report. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei "cliccatori" unici e dei clic; i dispositivi ed i sistemi operativi utilizzati per leggere la comunicazione; il dettaglio sull'attività dei singoli utenti; il dettaglio delle e-mail inviate, e-mail recapitate e non, di quelle inoltrate. Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni.			
H) Consentire al Titolare di cedere i dati a soggetti terzi, società di energy e società del Gruppo Electrade S.p.a. Per l'elenco completo delle società del gruppo e degli altri terzi scrivere a privacy@tua-energia.it.	Consenso ex art. 6 lett. a) GDPR.	Fino alla revoca del consenso. Si rimanda inoltre all'informativa per il trattamento dati personali dei terzi. Titolari autonomi del trattamento dati.	Facoltativo. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per il Titolare di cedere i suoi Dati. Il mancato consenso non impedirà la possibilità di fruire dei prodotti o servizi offerti dal Titolare.

I) Prevenzione e conduzione delle controversie e di altre questioni legali e per la difesa in caso di giudizio.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (C47-C50). Art. 6 par. 1 lett. f) GDPR.	10 anni, salvo opposizione e salvo il tempo necessario per la difesa in giudizio.	Il conferimento dei dati è necessario. Il mancato conferimento impedirà il raggiungimento dell'interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto. Il diniego dovrà essere bilanciato con l'interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto.
L) Gestione delle richieste in materia di protezione dei dati personali e delle richieste di altri interessati, ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR (diritti dell'interessato).	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento (C45). Art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR.	5 anni dalla chiusura della richiesta, salvo contenziosi.	Il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi di Legge.

4. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI



I dati da lei forniti potranno essere comunicati a soggetti che tratteranno i dati in qualità di responsabili (Art. 28 GDPR) e/o in qualità di autorizzati (art. 29 GDPR) che agiscono sotto l'autorità del Titolare, al fine di ottemperare ai contratti in essere con la Società o a finalità connesse. Precisamente, i dati potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie, oltre che ai dipendenti e collaboratori di Tua Energia S.r.l.:

- società del Gruppo (Ali S.r.l. P.IVA. 02148390301, con sede legale in Portogruaro (VE), Via Piazza della Repubblica n.13); - società Enuma S.r.l., con sede legale in Faenza (RA), Via Granarolo 175/4 P.iva 02528280395 relativamente ai Dati Personali presenti nel software in uso al Titolare; - SiteGround Spain S.L. Registration number B87194171; - HubSpot Ireland Ltd, 1 Sir John Rogerson's Quay Dublin 2 Ireland (VAT: IE9849471F); - soggetti esterni che gestiscono / supportano / assistono, anche solo occasionalmente, il Titolare nell'amministrazione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica, il sito web e/o piattaforme web); - soggetti che svolgono per conto del Titolare compiti di natura tecnica e organizzativa ovvero data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti, - soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente

- soggetti terzi (studi o professionisti) nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; - amministrazione finanziaria, al fine dell'adempimento di ogni obbligo fiscale; - istituti bancari, al fine dei pagamenti o rimborsi; - previo consenso, soggetti che effettuano ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento dei prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing e/o profilazione da parte del Titolare; - ogni altro soggetto (sia persona fisica che giuridica che associato o in altra forma) incaricato per i fini qui indicati, per gli adempimenti derivanti da leggi, contratti, regolamenti, comprese le relative comunicazioni alle Pubbliche Amministrazioni; - autorità competenti per adempimento di obblighi di legge e/o di disposizioni dettate da organi pubblici.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco dei Responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del Titolare.

5. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO



I Dati Personali non sono oggetto di trasferimento verso paesi terzi (extra SEE).

Fornendo il consenso per la finalità di cessione dei Dati Personali art. H) a soggetti terzi la informiamo che dalla data di trasferimento degli stessi a detti soggetti i suoi Dati Personali saranno trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo (SEE) e saranno gestiti come stabilito nelle condizioni generali e nelle privacy policy dei soggetti terzi cessionari.



6. FINALITÀ DI MARKETING E/O PROFILAZIONE

Il Cliente potrà liberamente decidere se acconsentire mediante consensi specifici e separati all'utilizzo dei suoi Dati Personali per attività di marketing, relative ai prodotti e/o servizi offerti da Tua Energia S.r.l.

La preventiva acquisizione del consenso del Cliente per le finalità di marketing come sopra descritte, non è richiesta quando il contatto avviene attraverso numeri di telefono (fisso e/o mobile) e indirizzi di posta cartacea appartenenti a soggetti presenti negli elenchi telefonici pubblici, in relazione ai quali risulta infatti applicabile la disciplina in tema di Registro Pubblico delle Opposizioni che consente il trattamento di tali dati di contatto nei confronti di chi non abbia esercitato il diritto di opposizione. L'acquisizione del consenso del Cliente per finalità di "profilazione" consente a Tua Energia S.r.l. di trattare i suoi dati per attività di profilazione basata sulle proprie preferenze di consumo e sui dati e le informazioni acquisite dal Titolare attraverso l'acquisto dei propri prodotti o servizi anche al fine di ricevere offerte specificamente rispondenti alle sue esigenze. Per lo studio di servizi e prodotti migliori e corrispondenti alle esigenze del Cliente, Tua Energia S.r.l. potrà avvalersi di partnership con selezionate aziende di marketing che utilizzeranno i Dati Personali con condivisione degli stessi su base statistica, informazioni di tipo censuario relative a: preferenze e interessi personali, preferenze di consumo, situazione economica e familiare, residenza e/o spostamenti della persona fisica. L'indirizzo di posta elettronica

fornito dal Cliente nell'ambito del contratto di fornitura sottoscritto con il Titolare potrà essere da quest'ultimo utilizzato per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli dal Cliente in precedenza acquistati (c.d. soft-spam). Il Cliente comunque in ogni momento potrà opporsi al trattamento dei suoi Dati Personali inviando una richiesta al Titolare alla casella di posta elettronica privacy@tua-energia.it o scrivendo al DPO alla e-mail dpo.tuaenergia@dpoprofessionalservice.it.

Il consenso per finalità marketing e quello per la profilazione sono facoltativi e il loro diniego non impedisce la possibilità di fruire dei prodotti o servizi offerti dal Titolare: il consenso eventualmente prestato è revocabile in qualsiasi momento inviando una comunicazione scritta alla casella e-mail del Titolare privacy@tua-energia.it o scrivendo al DPO alla e-mail dpo.tuaenergia@dpoprofessionalservice.it, secondo le modalità di cui al successivo par. 8.

7. UTILIZZO DI PROCESSI AUTOMATIZZATI



I Dati personali saranno sottoposti a trattamento manuale tradizionale, elettronico e automatizzato. Si precisa che non si effettuano processi decisionali completamente automatizzati.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI



L'Interessato potrà far valere i diritti come espressi dagli artt. 15 e ss. del GDPR, contattando il Titolare all'indirizzo privacy@tua-energia.it o il DPO all'indirizzo dpo.tuaenergia@dpoprofessionalservice.it. Ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere l'accesso ai dati personali (art.15), la rettifica (art.16), la cancellazione degli stessi (art.17), la limitazione del trattamento (art.18). Il Titolare del trattamento comunica (art. 19) a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i Dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate. Il Titolare del trattamento comunica all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda. Inoltre, nei casi previsti, ha il diritto alla portabilità dei propri dati (art.20). Ha il diritto di opporsi (art.21), in qualsiasi momento, al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse. In caso di esercizio del diritto di opposizione al trattamento basato sul legittimo interesse, il Titolare riconosce agli interessati la possibilità di ottenere, su richiesta, informazioni sul test di bilanciamento effettuato. Inoltre, ha il diritto di revocare il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, tramite le modalità sottoindicate.

Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto automatizzato (posta elettronica, messaggi del tipo SMS, messaggistica istantanea) scriva una e-mail al Titolare all'indirizzo privacy@tua-energia.it o al DPO all'indirizzo dpo.tuaenergia@dpoprofessionalservice.it con oggetto "cancellazione da automatizzato" o utilizzare i nostri sistemi di cancellazione automatica previsti per le sole e-mail (opt-out). Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto tradizionale (telefonate con operatore e posta cartacea) scriva una e-mail al Titolare all'indirizzo privacy@tua-energia.it o al DPO all'indirizzo dpo.tuaenergia@dpoprofessionalservice.it con oggetto "cancellazione da tradizionale".

Per non ricevere più alcuna comunicazione di marketing scriva una e-mail al Titolare all'indirizzo privacy@tua-energia.it o al DPO all'indirizzo dpo.tuaenergia@dpoprofessionalservice.it con oggetto "cancellazione marketing". Potrà revocare il consenso alla profilazione scrivendo una e-mail al Titolare all'indirizzo privacy@tua-energia.it o al DPO all'indirizzo dpo.tuaenergia@dpoprofessionalservice.it con oggetto "no profilazione".

Nel caso in cui ritenga che il Trattamento dei dati personali, effettuato dal Titolare, avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, l'Interessato ai sensi dall'art. 77 GDPR, ha diritto di proporre reclamo al Garante Privacy (<https://www.garanteprivacy.it/>), o di adire le opportune sedi giudiziarie (quest'ultime sedi anche per il contraente persona giuridica e non solo per le persone fisiche).

9. MODIFICHE INFORMATIVA



Il Titolare potrebbe cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente Informativa sulla privacy, in qualsiasi momento, salvo se necessario richiederle il consenso, ove previsto. Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa stessa.

Data di aggiornamento: 17 novembre 2025

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO.

Tua Energia S.r.l.

Il legale rappresentante *pro tempore*