

## PRIVACY POLICY

### DI DATA RETENTION

In ottemperanza alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, in particolare il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), si delinea di seguito la politica di Tua Energia S.r.l. in merito alla conservazione dei dati "Data Retention".

Il trattamento dei dati personali da parte di Tua Energia S.r.l. avviene nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza. In applicazione del principio di "*limitazione della conservazione*" sancito dall'articolo 5, paragrafo 1, lettera e) del GDPR, i dati personali sono conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.

I periodi di conservazione sono definiti in base alla finalità specifica del trattamento, come documentato anche nel Registro delle Attività di Trattamento della Società. Di seguito si riportano i termini di conservazione applicati da Tua Energia S.r.l. per le principali categorie di trattamento:

#### A. Gestione del Rapporto Contrattuale con i Clienti

- **Esecuzione del contratto di fornitura:** I dati sono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per un periodo di 5 anni dalla sua cessazione per adempiere agli obblighi di legge e per la gestione di eventuali questioni contrattuali o extracontrattuali
- **Accesso all'area riservata del sito web:** I dati sono conservati per tutta la durata del contratto e per i 3 mesi successivi alla sua cessazione.
- **Verifica dell'affidabilità del cliente:** I dati raccolti per questa finalità sono conservati per 12 mesi dalla loro acquisizione. Qualora segua la stipulazione di un contratto, il periodo di conservazione è esteso a 5 anni dalla cessazione del contratto stesso.

#### B. Attività di Marketing e Profilazione

- **Marketing diretto (tramite e-mail, WhatsApp, telefono, posta):** I dati sono trattati per questa finalità fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato.
- **Profilazione:** I dati trattati per finalità di profilazione sono conservati per un periodo massimo di 24 mesi dalla loro raccolta, salvo revoca anticipata del consenso.
- **Soft Spam:** Le comunicazioni inviate ai sensi dell'art. 130, comma 4, del D.Lgs. 196/2003 sono effettuate fino a quando l'interessato non esercita il proprio diritto di opposizione (opt-out).
- **Cessione di dati a terzi per finalità di marketing:** I dati sono trattati per questa finalità fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato.

#### C. Interazioni e Servizi Digitali

- **Dati di navigazione sul sito web:** I dati sono conservati per la durata della sessione di navigazione e, in ogni caso, per un periodo non superiore a sette giorni, fatte salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria.
- **Richieste di contatto, informazioni e pre-contrattuali (tramite sito web o WhatsApp):** I dati forniti per la gestione di tali richieste sono conservati per 12 mesi.



- **Acquisizione di documentazione relativa a forniture con terzi:** I dati sono conservati per 12 mesi.

#### **D. Gestione delle Risorse Umane**

- **Dati relativi alle candidature ("Lavora con noi"):** I curricula e i dati personali dei candidati sono conservati per un periodo massimo di 12 mesi o 24 mesi, a seconda del canale di raccolta, o fino a quando non sia evidente che non verrà formulata un'offerta di impiego o che l'offerta non sarà accettata.

#### **E. Adempimenti Legali e Gestione Contenziosi**

- **Gestione dell'esercizio dei diritti degli interessati:** I dati relativi alle richieste di esercizio dei diritti sono conservati per 5 anni a decorrere dalla chiusura della richiesta, al fine di comprovare il corretto adempimento e per eventuali esigenze di tutela in caso di contenzioso.
- **Prevenzione e gestione di controversie legali:** I dati necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria sono conservati per 10 anni, fatti salvi termini più lunghi in caso di contenzioso in corso.

**Aggiornamento:** Policy aggiornata al 23 marzo 2026

Tua Energia S.r.l.

