

Fine tutela gas e nuova tutela vulnerabilità

In seguito al termine del Mercato di Tutela del gas è stato previsto il **passaggio al Mercato Libero** e la nascita del **Servizio di Tutela della Vulnerabilità** dedicato ai Clienti domestici.

Novità

1. Il termine della Tutela gas

Il Mercato di Tutela del gas naturale è terminato il 31/12/2023, ai sensi della legge n. 142/2017 e ss.mm. e ii. Pertanto, le relative condizioni economiche non sono più rese disponibili da ARERA e non possono più essere offerte e applicate da nessun operatore.

2. Le comunicazioni ai Clienti serviti in tutela

Durante il passaggio al mercato libero le **forniture** con contratto di Tutela gas **non subiscono alcuna interruzione**: tutti i nostri Clienti serviti in tutela dovranno essere informati della nascita del **Servizio di Tutela della Vulnerabilità** dedicato ai Clienti domestici aventi i requisiti di vulnerabilità e avere la possibilità di scelta.

Le opzioni per i Clienti domestici serviti nel Mercato di Tutela

1. Passaggio al mercato Libero.
2. Nuovo servizio di tutela della vulnerabilità.
3. Cambio Fornitore.
4. Non effettuare alcuna scelta.

Cos'è il servizio di Tutela della Vulnerabilità?

Si tratta di un nuovo servizio previsto da ARERA per i Clienti vulnerabili (domestici Gas) dal 1.01.2024, con specifiche condizioni economiche e contrattuali.

Sei Cliente vulnerabili se possiedi almeno uno di questi requisiti:

- Fruisci di un **Bonus Sociale Economico** ex art. 1, comma 75, della legge n. 124/17;
- Hai una età superiori ai 75 anni;
- Essere titolare di fornitura ubicata un strutture **abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi**;
- **disabilità** ex art. 3 della legge n. 104/1992.

Come si accede al Servizio Di tutela della Vulnerabilità

Se hai un contratto in Mercato di Tutela e hai maturato i requisiti già nel 2023

Dal 1° gennaio 2024 sei passato in automatico al contratto del Servizio di Tutela della Vulnerabilità, salvo una tua diversa scelta fatta al 31/12/2023 (in caso di disabilità dovrai fornire l'autocertificazione nei modi descritti nella comunicazione che hai ricevuto).

Se hai un contratto in Mercato di Tutela e maturi i requisiti a partire dal 2024

Dovrai sottoscrivere il **contratto del Servizio di Tutela della Vulnerabilità** insieme all'autocertificazione presente nel contratto.

Se hai un contratto in Mercato Libero Tua Energia

Se rientri tra i Clienti vulnerabili, dovrai sottoscrivere il **relativo contratto**. Se il tuo unico requisito di vulnerabilità è la **disabilità**, dovrai fornire anche l'autocertificazione di disabilità. Per usufruire del nuovo Servizio di Tutela **dovrai essere tu a inviare la documentazione richiesta, perché non sarà possibile accedere al Servizio di Vulnerabilità in automatico**.

Com'è fatta l'Offerta del Servizio di Tutela della Vulnerabilità

La tariffa del Servizio per la Vulnerabilità è definita da ARERA, che decide il prezzo dell'energia elettrica e del gas nel mercato tutelato. Oggi la tariffa per i soggetti vulnerabili sostituisce la vecchia tariffa tutelata e contiene le seguenti voci.

La voce "Materia Gas Naturale" è composta da:

- la componente CMEM, relativo ai costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso, aggiornato mensilmente;
- la componente CCR, relativa ai costi delle attività connesse all'approvvigionamento all'ingrosso, aggiornata semestralmente;
- la componente QVD, relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale.

La voce "Trasporto e Gestione del contatore" si aggiorna ogni 3 mesi ed è composta da:

- la componente QT, relativa al servizio di trasporto;
- le componenti relative al servizio di distribuzione, misura e relativa commercializzazione.

La voce "Oneri Generali di Sistema" si aggiorna ogni 3 mesi, contiene i costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas, pagati da tutti i Clienti, ed è composta da:

- Componente RE, relativa al risparmio energetico;
- Componente UG2, relativa alla compensazione dei costi di commercializzazione;
- Componente UG3, relativa al recupero degli oneri di morosità per gli esercenti i servizi di ultima istanza.

La voce "Imposte e Tasse" contiene le voci relative all'imposta di consumo (accisa), all'addizionale regionale e all'imposta sul valore aggiunto (IVA).

Se hai bisogno di maggiori informazioni sui costi, potrai consultare le nuove condizioni economiche della tua zona non appena disponibili.

Per ulteriori informazioni puoi consultare il portale web di ARERA alla sezione: <http://www.arera.it/consumatori>.