

INFORMATIVA BONUS SOCIALE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Il *Bonus* Sociale per la fornitura di energia elettrica è uno sconto in bolletta, introdotto dal Governo Italiano e reso operativo dall'Autorità di Regolazione per Energia reti e Ambienti (ARERA) al fine di assicurare un risparmio sulla spesa di energia:

- I. alle persone affette da grave malattia o coloro che assistono nella propria abitazione persone affette da grave malattia ovvero da disagio fisico;
- II. alle famiglie in condizione di disagio economico e alle famiglie numerose.

Da Gennaio 2021, tale *bonus* è attivato automaticamente sulla base della sola attestazione ISEE da presentare ogni anno, senza che sia più necessario farne specifica richiesta al proprio Comune di residenza o al CAF.

Diversamente, il *bonus* per DISAGIO FISICO per soggetti che si trovano in gravi condizioni di salute e che utilizzano apparecchiature elettromedicali per la loro sopravvivenza, dovrà essere richiesto presso i Comuni di residenza o i CAF abilitati.

Per maggiori informazioni sulle condizioni di ottenimento del bonus, sulle sue caratteristiche e sugli importi, consulta il sito di ARERA ai seguenti link:

- BONUS DISAGIO ECONOMICO: https://www.arera.it/it/consumatori/ele/bonusele_ec.htm
- BONUS DISAGIO FISICO: https://www.arera.it/it/consumatori/ele/bonusele_df.htm#richiesta

L'erogazione del *bonus* per disagio economico

Il fornitore di energia elettrica riceve dall'Acquirente Unico, sulla base di quanto accertato dall'INPS, le informazioni relative all'ammontare del *bonus* e al periodo di validità: l'ammontare sarà corrisposto in bolletta, in rate mensili, come compensazione sulla spesa per l'energia elettrica. Ogni bolletta riporta le quote mensili relative al periodo di fatturazione. Il *bonus* è inserito nella prima bolletta utile, successiva al ricevimento dell'informazione da parte di Acquirente Unico.

A seguito di attribuzione del *bonus*, in bolletta viene inserita un'apposita comunicazione e l'importo è esposto negli elementi di dettaglio della bolletta con la dicitura "*Bonus Sociale*".

La compensazione è riconosciuta qualora uno dei componenti del nucleo familiare, in qualità di persona fisica, sia intestatario di un contratto per una fornitura attiva di energia elettrica con tariffa per usi domestici. Ogni nucleo familiare ha diritto a un solo *bonus* elettrico per anno di competenza.

L'erogazione del *bonus* per disagio fisico

Il fornitore di energia elettrica riceve dall'Impresa di Distribuzione l'ammontare del *bonus* fisico da erogare, sulla base delle condizioni espresse nella richiesta di *bonus* ed accertate. Ogni bolletta riporta le quote mensili relative al periodo di fatturazione. Il *bonus* è inserito nella prima bolletta utile successiva alla ricezione dell'informazione da parte della Società di distribuzione.

A seguito di attribuzione del *bonus*, in bolletta viene inserita un'apposita comunicazione e l'importo è esposto negli elementi di dettaglio della bolletta con la dicitura "*Bonus Sociale*".

La compensazione è riconosciuta ai clienti domestici affetti da grave malattia o ai clienti domestici che assistono nella propria abitazione persone affette da grave malattia ovvero da disagio fisico, costrette ad utilizzare apparecchiature elettromedicali necessarie per il mantenimento in vita. Il *bonus* per disagio fisico è cumulabile con quello per disagio economico (sia elettrico che gas) qualora ricorrano i rispettivi requisiti di ammissibilità.

Il *bonus* per disagio fisico non deve essere rinnovato, ma viene erogato fino al cessato uso delle apparecchiature elettromedicali.

Il cliente che cessa l'utilizzo delle suddette apparecchiature è tenuto ad informare prontamente il proprio venditore di energia elettrica, poiché il cessato uso comporta la cessazione del bonus. Se il cliente non informa il proprio venditore del cessato uso delle apparecchiature e continua a percepire il *bonus* senza averne titolo può essere richiesta la restituzione delle somme indebitamente percepite.

Per conoscere l'importo del bonus fisico cui il soggetto ha diritto è possibile effettuare una simulazione sul portale SGate: <https://www.sgate.anci.it/sgate-web/simulatore/flows/simulatoreCodiceAgevolazione.htm?execution=e1s1>

E' altresì possibile verificare lo stato di avanzamento della propria richiesta di *bonus* può essere verificato:

- presso l'Ente dove è stata presentata la richiesta con la ricevuta rilasciata alla consegna della domanda;
- chiamando il numero verde 800.166.654 e fornendo il codice fiscale o il numero identificativo della richiesta;
- collegandosi al sito www.bonusenergia.anci.it entrando nella sezione riservata "Controlla on line la tua pratica" e inserendo il proprio codice fiscale e le credenziali di accesso. Le credenziali (User ID e password) vengono rilasciate dal Comune o dal CAF presso cui si è presentata la richiesta per il *bonus*.

