Nuova area riservata Tua Energia

tuaenergia
L'ENERGIA PENSATA PER TE

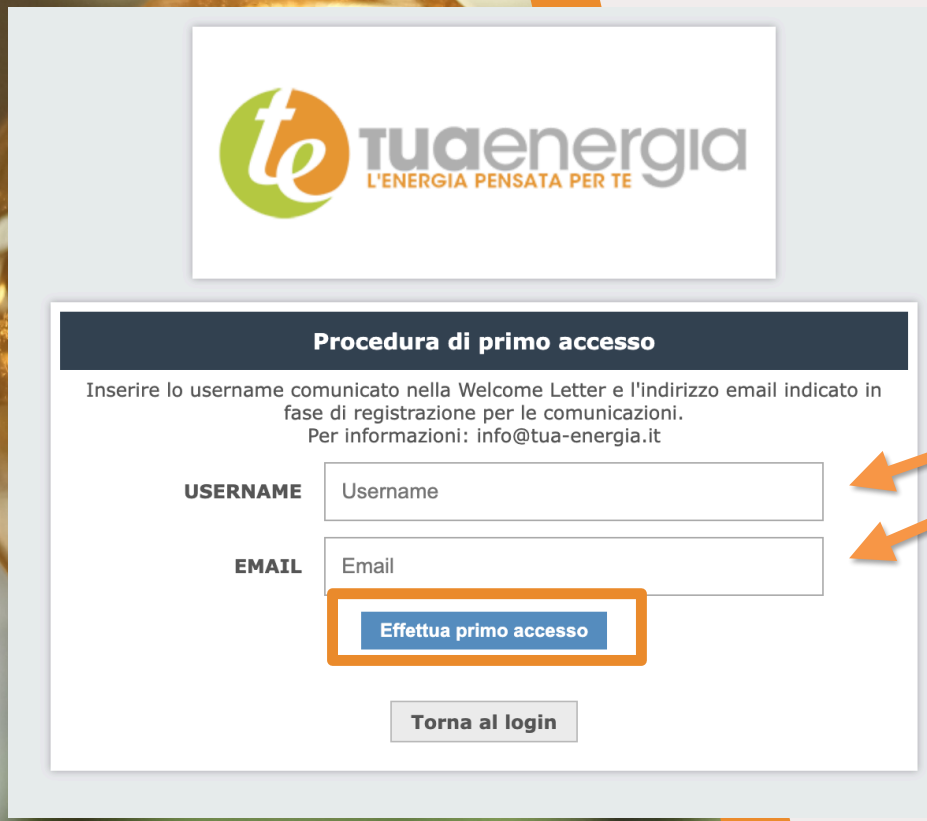
Primo accesso

Cliccando sul link areaclienti.tua-energia.it si accede alla pagina di accesso.

Cliccare su
“Effettua il primo accesso”

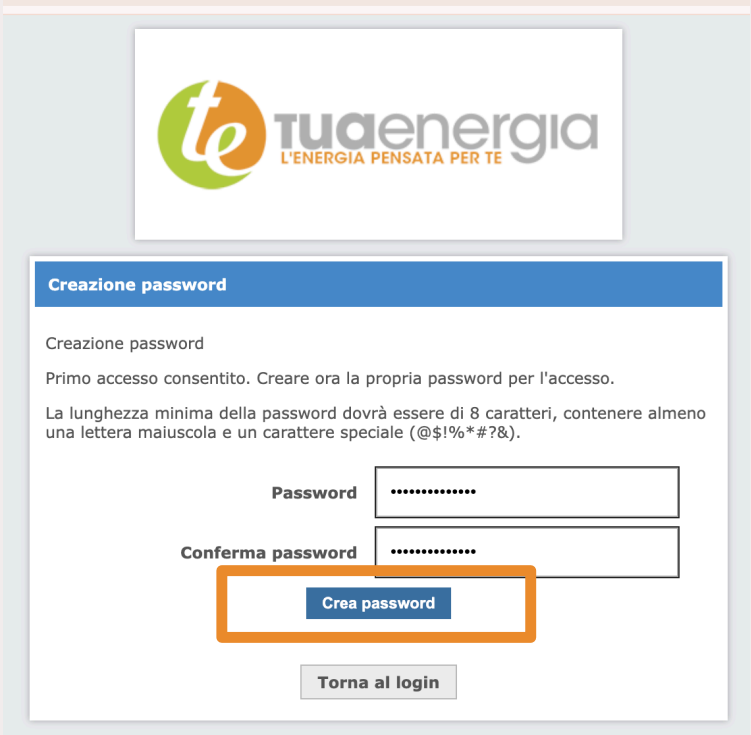
Primo accesso

Nella pagina inserire **USERNAME** e **EMAIL** presenti nel testo della mail ricevuta e cliccare su *Effettua primo accesso*



Primo accesso

Successivamente scegliere la pw desiderata e cliccare su *Crea password*



Applicazione mobile

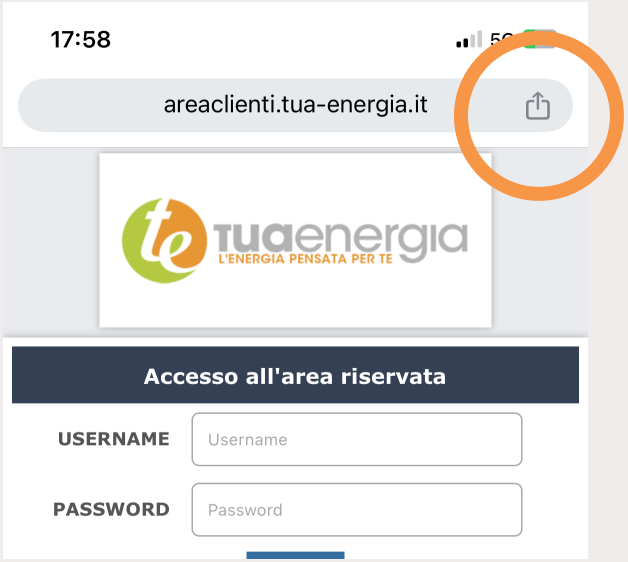
Al momento non sono disponibili le app per mobile da scaricare da App Store (iOS) o Google Play (Android) ma è possibile salvare come app l'accesso all'area riservata

Dovrai solamente accedere all'area riservata dal tuo telefonino con il browser (Chrome, Safari, Firefox, Edge, ecc)

utilizzando la funzione

Aggiungi a schermata Home

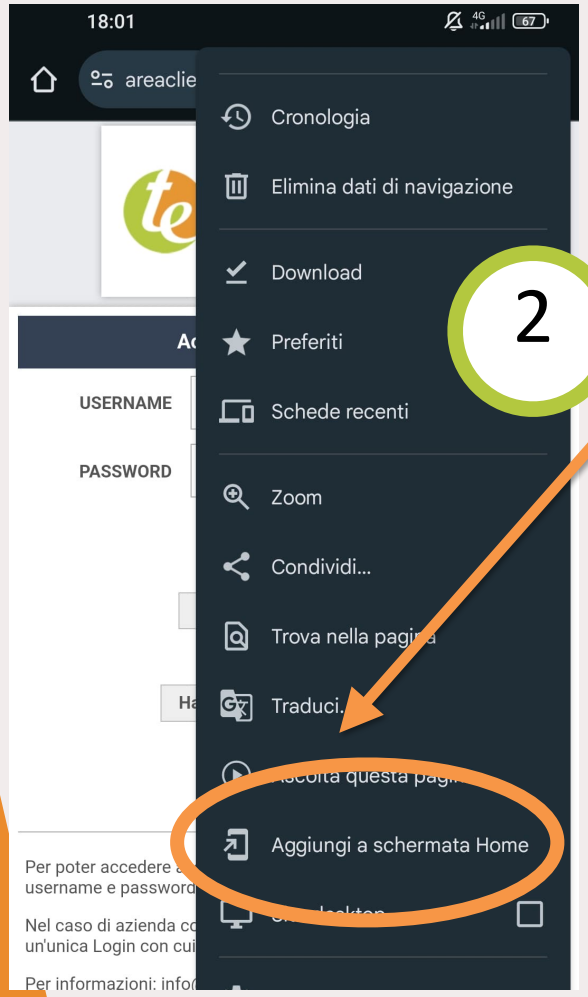
Applicazione mobile



1

Sarà sufficiente cliccare sull’icona presente sulla barra degli indirizzi

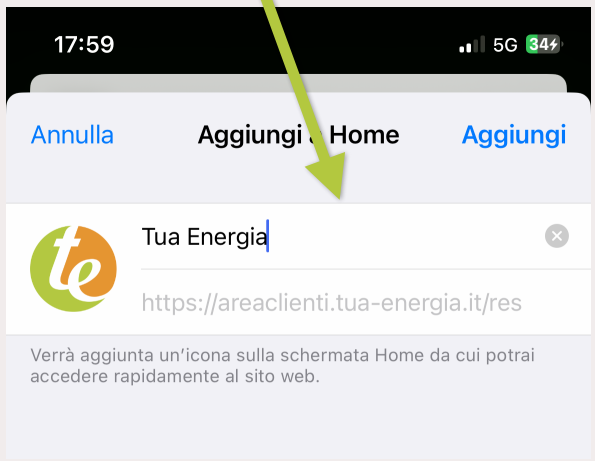
Applicazione mobile



Successivamente cliccare sulla voce

Aggiungi a schermata Home

e nominare l'APP 3



Funzionalità

tuaenergia
L'ENERGIA PENSATA PER TE

Dati anagrafici

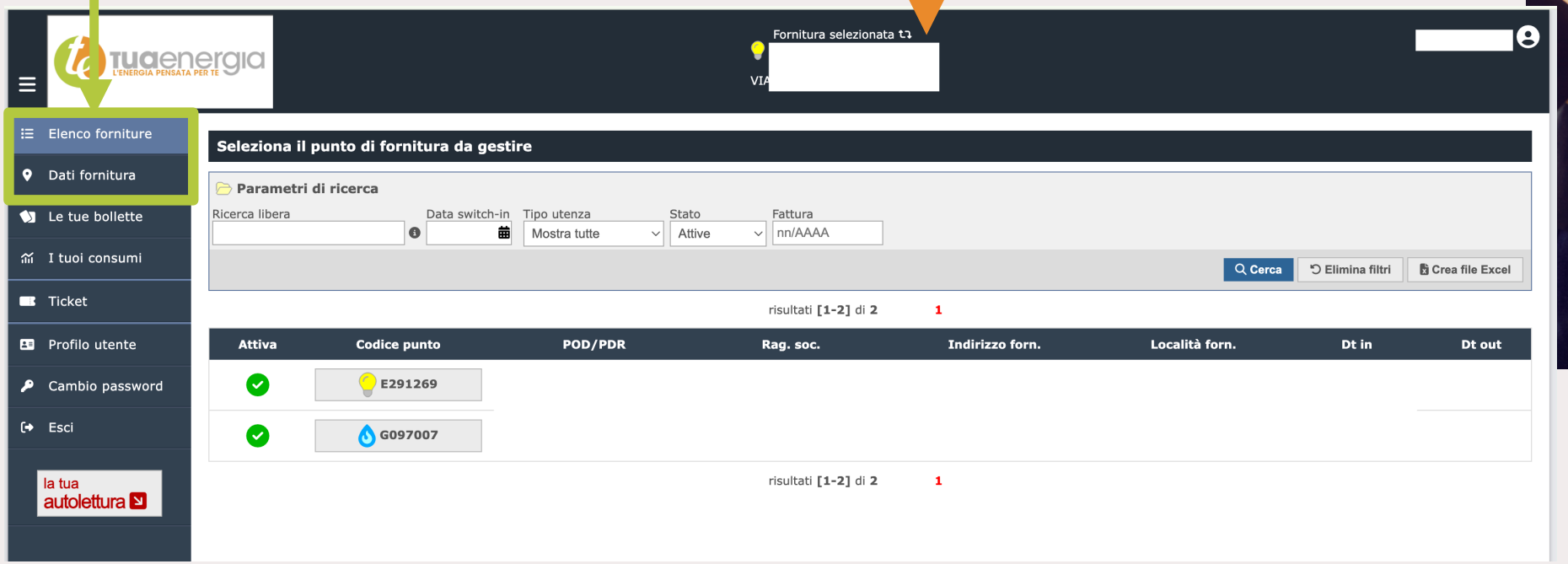
Elenco forniture/Dati fornitura

In queste sezioni troverai l'elenco delle forniture attive e non sia di energia che di gas e i relativi dati di dettaglio

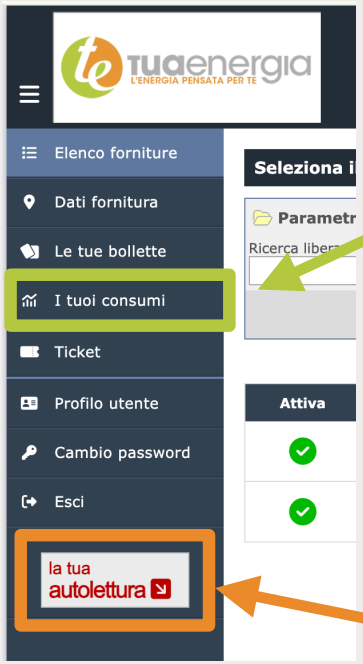
Selezione Utenza

Il riquadro in alto indica la fornitura attualmente selezionata e alla quale fanno riferimento le restanti funzionalità

Cliccando sul simbolo a fianco alla dicitura "Fornitura selezionata" potrai modificare la fornitura



Consumi e autoletture



In questa sezione sarà possibile

Visualizzare i consumi storici e previsionali

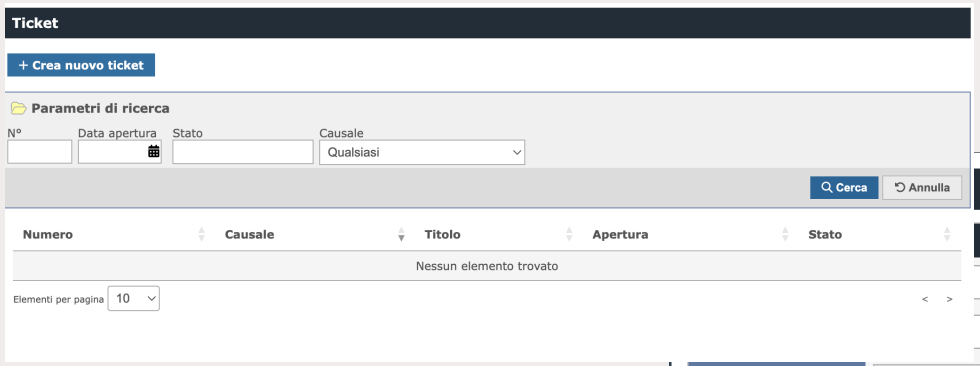
Visualizzare le letture storiche e la relativa tipologia (stima, reale ecc)

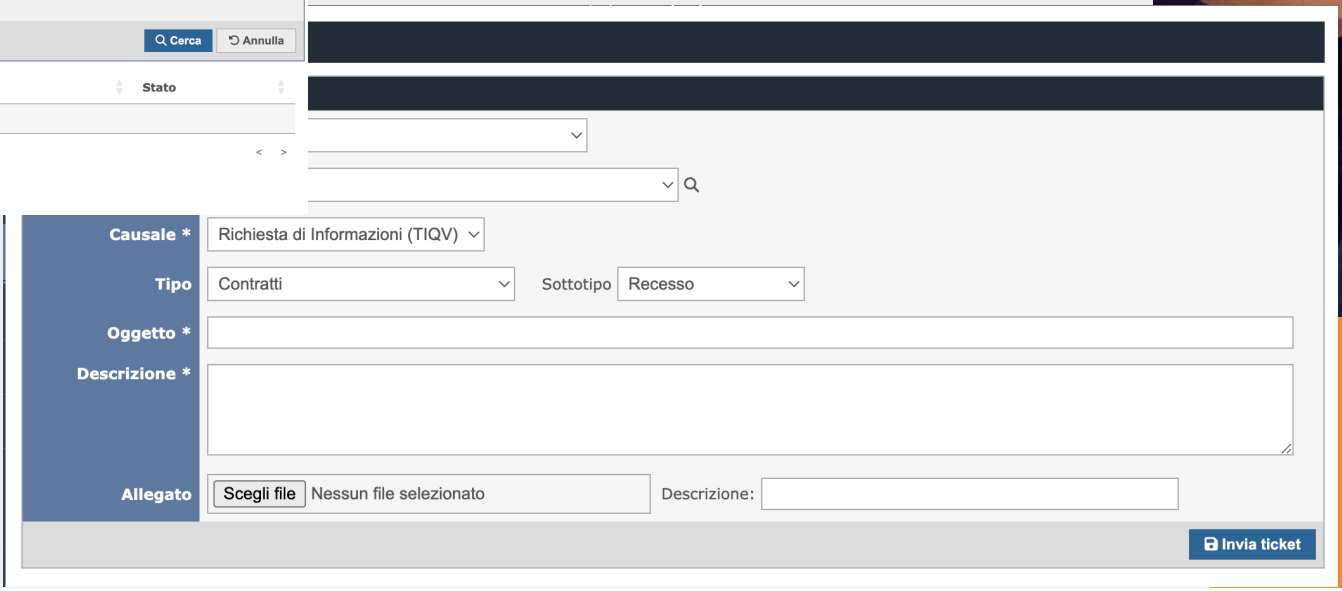
Caricare l'autolettura (solo GAS naturale)

Le **AUTOLETTURE** potranno essere caricate anche da questa sezione

Ticket e richieste

Nella sezione ticket potrai inserire richieste di informazioni o di supporto che saranno gestite dal nostro ufficio e potrai monitorarne lo stato di avanzamento





Note

Nell'area riservata potrete visualizzare le fatture emesse.
A breve sarà disponibile anche **lo storico**

Contatti

Tua Energia S.r.l.

Piazza della Repubblica 13 - 30026 Portogruaro (VE)

🌍 Sito web: www.tua-energia.it

📧 Email: info@tua-energia.it

📞 Telefono: +39 0421 1680100

💬 WhatsApp: +39 338 3789740

tuaenergia
L'ENERGIA PENSATA PER TE