

MERCATO LIBERO
CODICE DI CONTRATTO _____

PROPOSTA DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE (Domestici)

Il Cliente, come identificato nel proseguo, propone a TUA ENERGIA S.r.l. - soggetta a direzione e coordinamento di Electrade S.p.A. (C.F. e n. Iscr. Al Reg. Imp. 02971770306 I REA VE-442034, Cap. sociale € 100.000,00 i.v.) in persona del legale rappresentante pro-tempore, con sede legale in 30026 Portogruaro (VE), Piazza Della Repubblica n. 13 - Codice identificativo IT90001000002971770306 (di seguito "TUA") di concludere un contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale ("Contratto"), secondo i termini e le condizioni indicate nella presente proposta ("Proposta") contrattuale, nelle Condizioni Tecniche Economiche ("CTE") e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

ANAGRAFICA DEL CLIENTE

NOME COGNOME _____ CODICE FISCALE* _____

NATO A _____ IL _____ / _____ / _____

INDIRIZZO DI RESIDENZA _____ COMUNE _____ PROVINCIA _____

TELEFONO/CELL* _____ E-MAIL* _____ PEC _____

INDIRIZZO INVIO FATTURA* VIA _____ COMUNE _____ PROVINCIA _____

CHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA*:

POD* _____	<input type="radio"/> BT	<input type="radio"/> MT	<input type="radio"/> AT	TENSIONE _____ V	POT. IMPEGNATA _____ kW	POT. DISPONIBILE _____ kW	CONSUMO ANNUO _____ kWh
ATTUALE FORNITORE _____	<input type="radio"/> M. LIBERO	<input type="radio"/> M. TUTELA	<input type="radio"/> M. SALVAGUARDIA	TIPOLOGIA DI UTILIZZO _____			
INDIRIZZO PUNTO PRELIEVO _____	COMUNE _____			CAP _____	PROV _____		

POD* _____	<input type="radio"/> BT	<input type="radio"/> MT	<input type="radio"/> AT	TENSIONE _____ V	POT. IMPEGNATA _____ kW	POT. DISPONIBILE _____ kW	CONSUMO ANNUO _____ kWh
ATTUALE FORNITORE _____	<input type="radio"/> M. LIBERO	<input type="radio"/> M. TUTELA	<input type="radio"/> M. SALVAGUARDIA	TIPOLOGIA DI UTILIZZO _____			
INDIRIZZO PUNTO PRELIEVO _____	COMUNE _____			CAP _____	PROV _____		

CHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE*:

PDR* _____	MATRICOLA CONTATORE _____	REMI _____	DISTRIBUTORE LOCALE _____	CONSUMO ANNUO _____ Smc
INDIRIZZO PUNTO PRELIEVO _____ COMUNE _____ CAP _____ PROV _____				
Il cliente dichiara ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del D.P.R. 445 del 28-12-2000 di appartenere alla Categoria d'uso e alla Classe di prelievo di seguito indicate.				
CATEGORIA D'USO:	<input type="radio"/> C1 - Riscaldamento	<input type="radio"/> T1 - Uso Tecnologico (artigianale industriale)		
	<input type="radio"/> C2 - Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria	<input type="radio"/> T2 - Uso Tecnologico + Riscaldamento		
	<input type="radio"/> C3 - Riscaldamento + Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria			
	<input type="radio"/> C4 - Uso condizionamento			
	<input type="radio"/> C5 - Uso condizionamento + Riscaldamento			
CLASSE DI PRELIEVO:	<input type="radio"/> 5 (esclusi sabati, domeniche e festività nazionali)	<input type="radio"/> 6 (escluse domeniche e festività nazionali)	<input type="radio"/> 7 giorni settimanali di prelievo	

PDR* _____	MATRICOLA CONTATORE _____	REMI _____	DISTRIBUTORE LOCALE _____	CONSUMO ANNUO _____ Smc
INDIRIZZO PUNTO PRELIEVO _____ COMUNE _____ CAP _____ PROV _____				
Il cliente dichiara ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del D.P.R. 445 del 28-12-2000 di appartenere alla Categoria d'uso e alla Classe di prelievo di seguito indicate.				
CATEGORIA D'USO:	<input type="radio"/> C1 - Riscaldamento	<input type="radio"/> T1 - Uso Tecnologico (artigianale industriale)		
	<input type="radio"/> C2 - Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria	<input type="radio"/> T2 - Uso Tecnologico + Riscaldamento		
	<input type="radio"/> C3 - Riscaldamento + Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria			
	<input type="radio"/> C4 - Uso condizionamento			
	<input type="radio"/> C5 - Uso condizionamento + Riscaldamento			
CLASSE DI PRELIEVO:	<input type="radio"/> 5 (esclusi sabati, domeniche e festività nazionali)	<input type="radio"/> 6 (escluse domeniche e festività nazionali)	<input type="radio"/> 7 giorni settimanali di prelievo	

*DATI OBBLIGATORI UNITAMENTE ALLA COPIA DEL DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO PER LA STIPULA DEL CONTRATTO.

L'indirizzo e-mail sarà utilizzato da TUA per effettuare la pre-registrazione all'Area Personale e per ogni comunicazione relativa al Contratto.
COMUNICAZIONI E BOLLETTE DIGITALI: Con l'indicazione dell'indirizzo e-mail e del numero di cellulare, il Cliente, fermo restando quanto eventualmente stabilito nelle CGF, accetta: 1) di ricevere la documentazione contrattuale (comprese le informazioni precontrattuali e il Contratto) e ogni comunicazione relativa al Contratto, in formato elettronico al proprio indirizzo e-mail fornito e acconsente che tale mezzo verrà utilizzato da TUA per tutte le comunicazioni, salvo che la legge o il contratto stesso non prevedano delle diverse e specifiche modalità di invio. Per chi formula la Proposta online, le comunicazioni digitali sono automaticamente previste; 2) di scegliere che le bollette per i pagamenti relativi al Contratto siano rese disponibili come bollette digitali (in formato elettronico anziché cartaceo) all'indirizzo e-mail indicato nella Proposta di Fornitura secondo le modalità descritte all' Art. 8 delle CGF. In caso di problematiche tecniche relative all'invio in formato elettronico, TUA invierà al Cliente tali comunicazioni all'indirizzo fisico.

Il dato di consumo annuo comunicato da Acquirente Unico/Distributore in fase di switch-in, se presente, prevarrà su quanto eventualmente comunicato dal Cliente.

CHIEDE L'ESECUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO: il Cliente, riconosce ed è consapevole che, una volta chiesta l'esecuzione anticipata del Contratto e lo stesso sia stato interamente eseguito da Tua Energia (cioè una volta avviata la fornitura) non potrà più esercitare il **diritto di ripensamento** nei termini di cui all'art. 4 delle CGF.

INVIO FATTURA MEZZO:

E-MAIL _____ PEC _____
 POSTA ORDINARIA _____ INDIRIZZO (se diverso da residenza) _____

Selezionando la casella ed indicando un indirizzo e-mail valido, il cliente autorizza Tua Energia S.r.l. ad inviare le bollette riferite al normale ciclo di fatturazione esclusivamente tramite posta elettronica.

MODALITÀ DI PAGAMENTO:

BONIFICO BANCARIO BOLLETTINO POSTALE MANDATO DIRETTO SU CARTA DI CREDITO (compilare la sezione dedicata)
 MANDATO PER ADEBITO DIRETTO SEPA (compilare di seguito)

DEBITORE: NOME E COGNOME _____ CODICE FISCALE _____

IBAN _____

DOMICILIAZIONE SU CARTA DI CREDITO

DEBITORE: NOME E COGNOME DELL'INTESTATARIO DELLA CARTA _____ CODICE FISCALE _____

INDIRIZZO E-MAIL (obbligatorio) _____

Attenzione: l'indirizzo mail deve essere valido in quanto verrà inviata una comunicazione contenente il link di autorizzazione dell'addebito su carta di credito.

Il titolare del conto corrente ("Titolare"), autorizza TUA a disporre addebiti in via continuativa sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato relativi alle fatture di cui alle CGF e la banca ad eseguire l'addebito secondo le indicazioni di TUA. In caso di mancato pagamento, esso dovrà essere effettuato direttamente a cura del Cliente. Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con la banca stessa. Il Cliente ha la facoltà di richiedere alla banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel predetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla banca.

Firma (del titolare del C/C – per richiesta addebito in conto) _____

DICHIARAZIONE DI RECESSO DALL'ATTUALE FORNITORE DI GAS E/O ENERGIA ELETTRICA. Con la formulazione della Proposta, il Cliente dichiara di dare mandato a TUA con apposita procura a recedere, secondo le stesse modalità di conclusione del Contratto con il venditore entrante e su supporto durevole, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere con l'attuale fornitore di Gas e/o energia elettrica, per la fornitura di Gas e/o energia elettrica, in funzione della tipologia di somministrazione richiesta a TUA. Come previsto dalla normativa vigente, salvo l'ipotesi di esecuzione anticipata, una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente, TUA eserciterà il recesso per conto del Cliente trasmettendo la richiesta di Switch al SII affinché notifichi il recesso all'attuale fornitore. TUA invierà la suddetta comunicazione entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di Switch.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: Con la formulazione della Proposta il Cliente **dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personal ex art. 13 GDPR**, richiamata all'art. 26 delle CGF e alle stesse allegata. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso a TUA per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- Rilevare, analizzare, elaborare i Dati Personali di consumo anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica. SI NO
- Ricerche di mercato, vendite dirette anche telefoniche, per il collocamento di servizi o prodotti, per comunicazioni commerciali o attività di marketing anche mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti o chiamate telefoniche con operatore, mediante mezzi tradizionali quali posta cartacea, ovvero mediante sistemi "automatizzati", e-mail, SMS e APP. SI NO
- Consentire al Titolare di cedere i Dati Personali in forma aggregata a piattaforme social e/o a soggetti terzi, società di energy e società del Gruppo Electrade S.p.a. per l'elenco completo delle società del gruppo e partner scrivere a privacy@tua-energia.it SI NO

Data _____ Firma _____

SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA DI CONTRATTO: Con l'apposizione della propria firma posta in calce, il Cliente formula la presente Proposta di Fornitura per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale a TUA e contestualmente dichiara di aver preso visione della Scheda Sintetica illustrata in precedenza dall'incaricato alla vendita e allegata al presente Contratto e di aver altresì ricevuto, letto e accettato i seguenti allegati: Condizioni Generali di Fornitura; CTE e gli eventuali relativi allegati con i Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale ai sensi del TIQV, il modulo di ripensamento, l'Informativa ex Reg. UE n. 2016/679.

Il Cliente acconsente altresì che le CGF e l'intera documentazione contrattuale siano disponibili sul sito web di TUA nell'area riservata. Con la sottoscrizione della Proposta di Fornitura, il Cliente conferma le scelte indicate nel Contratto e si assume la responsabilità della veridicità dei dati ivi riportati, comprese le dichiarazioni di cui alle CTE, con particolare riferimento alla tipologia d'uso dell'energia elettrica: **inoltre dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche del Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas definite da ARERA e quelle delle Offerte PLACET di Tua, che può sempre scegliere e di voler essere servito secondo le condizioni economiche previste da TUA, nel mercato libero**; in caso di richiesta di somministrazione di energia elettrica di conferire a TUA i mandati di cui all'art. 5 delle CGF. Inoltre, con la sottoscrizione della Proposta di Fornitura, il Cliente dichiara di conoscere la facoltà di TUA di recedere dal Contratto prima dell'esecuzione dello stesso, ai sensi di quanto previsto dalle CGF.

Il termine entro cui poter sottoscrivere la presente Proposta è indicato nelle CTE.

Data _____ Firma _____

Il Cliente dichiara di approvare le CTE, le CGF e gli appositi Allegati e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle CGF: Art.2 ("Oggetto del Contratto"); Art.3 ("Conclusione del Contratto e decorrenza della Fornitura"); Art. 4 ("Diritto di ripensamento"); Art. 5 ("Mandato per Recesso, Trasporto, Dispacciamento e Trasmissione"); Art.6 ("Dichiarazioni e Impegni del Cliente"); Art.7 ("Durata e Recesso"); Art.8 ("Condizioni Economiche"); Art.9 ("Lettura, Controllo e verifica dei Misuratori"); Art. 11 ("Apparecchiature situate presso il Cliente"); Art.13 ("Uso dell'Energia elettrica e/o del gas"); Art.14 ("Trasporto-gestione della connessione-dispacciamento"); Art.15 ("Modalità di Calcolo dei Corrispettivi del gas e dell'Energia Elettrica"); Art. 16 ("Oneri Fiscali"); Art.17 ("Modalità di Fatturazione, Deposito cauzionale e Pagamenti"); Art. 18 ("Ritardi nei pagamenti, Morosità e sospensione della somministrazione"); Art.20 ("Limitazioni di Responsabilità - Forza Maggiore - Impossibilità Sopravvenuta"); Art. 21 ("Risoluzione del Contratto"); Art. 22 ("Integrazioni e modifiche - variazioni e dichiarazioni"); Art.24 (Legge applicabile e Foro competente) Art. 25 ("Disposizioni Varie").

Data e Luogo _____ Firma _____

Il Cliente, consapevole delle sanzioni penali, in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. del 28 dicembre 2000, n. 445, dichiara, ai sensi e per gli effetti della normativa applicabile, relativamente all'unità immobiliare sita all'indirizzo di fornitura sopra indicato per la quale si chiede la somministrazione di cui sopra, di essere:

PROPRIETARIO CONDUTTORE DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato) di essere residente all'indirizzo indicato nella casella "Dati del Cliente"

Data e Luogo _____ Firma _____

PRIVACY POLICY

PRIVACY – contratto - newsletter e comunicazioni promozionali

Documento informativo ai sensi dell'articolo 13 Regolamento UE 2016/679 (GDPR) interessato/cliente/utente - e Art. 130 - Comunicazioni indesiderate D.Lgs. 196/2003 - contraente.



In osservanza al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), siamo a fornire le dovute informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati personali. Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell'art. 13 GDPR nonché dell'art. 130 – Comunicazioni indesiderate D.Lgs. 196/2003.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è Tua Energia S.r.l. P.IVA 0297177036 con sede legale in Portogruaro (VE) Piazza della Repubblica n.13 in persona del legale rappresentante. I dati di contatto del Titolare sono i seguenti: e-mail: privacy@tua-energia.it; telefono: 0421/1680100. La Società ha, inoltre, provveduto a nominare il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) Data Protection Officer, nominato ai sensi dell'artt. 37, 38 e 39 del Reg. UE 2016/679. I dati di contatto del DPO sono i seguenti: email – dpo.tuaenergia@dpoprofessionalservice.it e pec dpo.tuaenergia@pec.dpoprofessionalservice.it.

2. DATI TRATTATI

Dati Personali: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**Interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un dato identificativo come il nome, il cognome, un numero di identificazione, p.iva, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale («**Dati Identificativi**»). **Dati di consumo**, ovvero i dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto di fornitura. **Dati Economici e Finanziari**, ovvero i dati necessari per i pagamenti – es. IBAN – o che provano l'esecuzione dei pagamenti es. estremi identificativi dei pagamenti e di ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità nei pagamenti del Cliente. **Dati di contatto**, ovvero le informazioni di contatto quali ad esempio numeri di telefono, fisso e mobile, indirizzi e-mail, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto o acquisiti dal Titolare stesso, che consentono di contattarli ai fini della gestione del rapporto contrattuale e/o per fornire servizi adeguati alle tue esigenze.

Dati dell'area riservata: l'accesso all'area riservata del Sito www.tua-energia.it è consentita ai soli Clienti registrati tramite un profilo unico. Al momento della creazione del profilo unico sono richiesti alcuni Dati Personali, quali nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di cellulare e codice postale (questi ultimi solo per **Clienti consumer**) «**Dati di Registrazione**» necessari per completare con successo la registrazione, accedere nella propria area riservata e per i servizi e prodotti aderenti al profilo unico. I dati di registrazione, al pari dei dati eventualmente già nella disponibilità del Titolare perché acquisiti nell'ambito di altre relazioni contrattuali, non sono in nessun caso oggetto di trasferimento verso terzi. I soli dati di registrazione sono trattati anche da SiteGround Spain S.L. Registration Office, C/Alfonso XIII 18, 28014 Madrid, Spagna e Boostar Srl P.iva 08053270727 che erogano il servizio di autenticazione, a tal fine appositamente nominate responsabili del trattamento da Tua Energia S.r.l.

Dati di navigazione: i sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte al funzionamento e all'utilizzo del Sito, resi disponibili da SiteGround Spain S.L., acquisiscono, nel corso del loro esercizio, alcuni dati (es. la data e l'ora dell'accesso, le pagine visitate, il nome del browser, il nome del Service Provider e l'indirizzo del Protocollo Internet (IP) attraverso il quale si accede a Internet, l'indirizzo Internet dal quale ti sei collegato al Sito, ecc.), la cui raccolta e l'impiego ha finalità di ottimizzazione nell'uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema di invio di dati ed e-mail.

Dati acquisiti dal Servizio Clienti: dati forniti in occasione di interazioni con il Servizio Clienti di Tua Energia S.r.l., ivi incluse le registrazioni delle telefonate, qualora tu abbia acconsentito alla loro registrazione ovvero nei casi in cui la registrazione venga effettuata in presenza di un obbligo di legge. Per trattamento di Dati Personali ai fini della presente informativa è da intendersi qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, l'eliminazione o la distruzione. I Dati raccolti saranno trattati sia manualmente che mediante i sistemi telematici e informatici. Per i Dati di navigazione e cookies si veda apposita informativa sul sito www.tua-energia.it

3.FINALITÀ DEL TRATTAMENTO BASE GIURIDICA, PERIODO CONSERVAZIONE DEI DATI E NATURA DEL CONFERIMENTO

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	PERIODO CONSERVAZIONE DATI	NATURA DEL CONFERIMENTO
A) Dare esecuzione al contratto e/o ai contratti sottoscritti con il Titolare e di tutte le conseguenti operazioni di interesse del Cliente e alle operazioni previste dalla legge e dai regolamenti nonché della normativa comunitaria anche in tema di controlli di sicurezza. Nonché verificare l'affidabilità del Cliente anche tramite idonei sistemi informativi, forniti da società specializzate, con la disponibilità del Cliente, previa richiesta di quest'ultimo delle fonti dalle quali sono state acquisite le informazioni.	Esecuzione del contratto art. 6 lett. b) GDPR	Per tutto il tempo necessario all'adempimento di obblighi contrattuali e di legge, fino alla durata del contratto	Obbligatorio, in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi contrattuali e/o di legge e accedere al sito www.tua-energia.it e all'area riservata del profilo unico In caso di mancato conferimento, il Titolare non potrà instaurare un rapporto contrattuale con Lei e le sarà possibile accedere al sito www.tua-energia.it ma non all'area riservata del profilo unico
B) Rilevare, analizzare, elaborare i dati di consumo anche in forma personalizzata o elettronica	Consenso ex art. 6 lett. a) GDPR	Fino alla revoca del consenso ex art. 7 comma 3 e art.17 comma 1 lett. b) GDPR	Facoltativo. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per il Titolare di profilare i suoi Dati. Il mancato consenso non impedirà la possibilità di fruire dei prodotti o servizi offerti dal Titolare
C) Ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di servizi o prodotti, per comunicazioni commerciali o attività di marketing anche mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti o chiamate telefoniche con operatore mediante mezzi tradizionali quali posta cartacea, ovvero mediante sistemi "automatizzati", e-mail, SMS e APP.	Consenso ex art. 6 lett. a) GDPR	Fino alla durata del contratto e in ogni caso fino alla revoca del consenso ex art. 7 comma 3 e art.17 comma 1 lett. b) GDPR	Facoltativo. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per il Titolare di analizzare i suoi Dati. Il mancato consenso non impedirà la possibilità di fruire dei prodotti o servizi offerti dal Titolare
D) Consentire al Titolare di inviare offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli dal Cliente in precedenza acquistati anche via e-mail (c.d. soft-spam).	Legittimo interesse ex art. 6 lett. f) GDPR del Titolare o di terzi a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (C47-C50) Art. 6, par. 1 lett. f) GDPR e art. 13 comma 4 del DLgs 196/2003	Fino ad opposizione dell'Interessato (opt-out)	Facoltativo. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviare offerte commerciali. Il mancato consenso non impedirà la possibilità di fruire dei prodotti o servizi offerti dal Titolare
E) Consentire al Titolare di effettuare la sua profilazione trattando i suoi dati per proporre offerte rispondenti specificatamente alle sue esigenze	Consenso ex art. 6 lett. a) GDPR	Fino alla revoca del consenso ex art. 7 comma 3 e art.17 comma 1 lett. b) GDPR	Facoltativo. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per il Titolare di profilare i suoi Dati. Il mancato consenso non impedirà la possibilità di fruire dei prodotti o servizi offerti dal Titolare
F) Consentire al Titolare di cedere i dati in forma aggregata a piattaforme social e/o a soggetti terzi	Consenso ex art. 6 lett. a) GDPR	Per tutto il tempo necessario all'adempimento di obblighi contrattuali sino alla data di cessione alle piattaforme social	Facoltativo. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per il Titolare di cedere i suoi Dati. Il mancato consenso non impedirà la possibilità di fruire dei prodotti o servizi offerti dal Titolare
G) Consentire l'addebito in fattura del Canone RAI o del rimborso del canone non dovuto ex art. 1, commi 154 e 156 Legge n. 208/2015	Adempimento ad un obbligo di legge ex art. 6 lett. c) GDPR	Per tutto il tempo necessario all'adempimento dell'obbligo di legge ex art. 6 lett. c) GDPR e comunque per un tempo non superiore ai 5 anni	Obbligatorio per l'adempimento agli obblighi di legge ex art. 1, commi 154 e 156 Legge n. 208/2015
H) Consentire al Titolare di effettuare le verifiche necessarie per la fornitura di gas "agevolato" ai sensi dell'art. 2, comma 1 del DL 115/2022, convertito in Legge 142/2022- Decreto Aiuti bis secondo le condizioni indicate dall'Arera -c.d. servizio di tutela della vulnerabilità	Adempimento ad un atto amministrativo generale ex articolo 2-ter, comma 2 Codice Privacy e Adempimento necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri ex art. 9 lett. g) GDPR	Per tutto il tempo necessario all'adempimento dell'atto amministrativo generale ex art. 2-ter Codice della Privacy e comunque per un tempo non superiore ai 5 anni	Obbligatorio per l'adempimento agli obblighi di legge ai sensi dell'art. 2, comma 1 del DL 115/2022, convertito in Legge 142/2022-Decreto Aiuti bis secondo le condizioni indicate dall'Arera -c.d. servizio di tutela della vulnerabilità



4.DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati da lei forniti potranno essere comunicati a soggetti che tratteranno i dati in qualità di responsabili (Art. 28 GDPR) e/o in qualità di autorizzati (art. 29 GDPR) che agiscono sotto l'autorità del Titolare, al fine di ottemperare ai contratti in essere con la Società o a finalità connesse. Precisamente, i dati potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie, oltre che ai dipendenti e collaboratori di Tua Energia S.r.l.: - società del Gruppo (Ali S.r.l. P.IVA. 02148390301, con sede legale in Portogruaro (VE), Via Piazza della Repubblica n.13); soggetti esterni che gestiscono / supportano / assistono, anche solo occasionalmente, il Titolare nell'amministrazione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica, il sito web e/o piattaforme web, APP); - soggetti che svolgono per conto del Titolare compiti di natura tecnica e organizzativa ovvero data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti; - soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente - soggetti terzi (studii o professionisti) nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; - amministrazione finanziaria, al fine dell'adempimento di ogni obbligo fiscale; - istituti bancari, al fine dei pagamenti o rimborsi; - previo consenso, soggetti che effettuano ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento dei prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing e/o profilazione da parte del Titolare; - ogni altro soggetto (sia persona fisica che giuridica che associato o in altra forma) incaricato per i fini qui indicati, per gli adempimenti derivanti da leggi, contratti, regolamenti, comprese le relative comunicazioni alle Pubbliche Amministrazioni; - autorità competenti per adempimento di obblighi di legge e/o di disposizioni dettate da organi pubblici.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco dei Responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del titolare.



5. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO

I Dati Personali non sono oggetto di trasferimento verso paesi terzi.

Fornendo il consenso per la finalità di cessione dei Dati Personali art. F) a piattaforme social e/o a soggetti terzi la informiamo che dalla data di trasferimento degli stessi a detti soggetti i suoi Dati Personali potranno essere trasferiti fuori dall'Unione Europea e saranno gestiti come stabilito nelle condizioni generali e nelle privacy policy (e nei relativi social network e/o dei soggetti terzi cessionari.



6. FINALITÀ DI MARKETING E/O PROFILAZIONE

Attraverso il testo che sarà sottoposto dal Titolare il Cliente potrà liberamente decidere se acconsentire mediante consenso o meno al trattamento dei suoi Dati Personali, anagrafici e di contatto, anche per ricerche di mercato, vendite dirette, anche mediante chiamate telefoniche, per cessione dei Dati Personali a piattaforme social e/o a soggetti terzi, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing, relative ai prodotti e/o servizi offerti da Tua Energia S.r.l. e anche in modalità c.d. soft-spam, per comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi resi al Cliente e in precedenza da lui acquistati.

La preventiva acquisizione del consenso del Cliente per le finalità di marketing come sopra descritte, non è richiesta qualora il contatto avviene attraverso numeri di telefono (fisso e/o mobile) e indirizzi di posta cartacea appartenenti a soggetti presenti negli elenchi telefonici pubblici, in relazione ai quali risulta infatti applicata la disciplina in tema di Registro Pubblico delle Opposizioni che consente il trattamento di tali dati di contatto nei confronti di chi non abbia esercitato il diritto di opposizione. L'acquisizione del consenso del Cliente per le finalità di "profilazione" consente a Tua Energia S.r.l. di trattare i suoi dati per attività di profilazione basata sulle proprie preferenze di consumo e sui dati e le informazioni acquisite durante l'acquisto dei propri prodotti o servizi anche al fine di ricevere offerte specificamente rispondenti alle sue esigenze. Per lo studio di servizi e prodotti migliori e corrispondenti alle esigenze del Cliente, Tua Energia S.r.l. potrà avvalersi di partnership con selezionate aziende di marketing che utilizzeranno i Dati Personali con condivisione degli stessi su base statistica, in conformità ai termini del consenso di cui al presente Informativa. Il Cliente può esprimere le proprie preferenze di consumo, situazione economica e familiare, residenza e/o spostamenti della persona fisica. L'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente nell'ambito del contratto di fornitura sottoscritto con il Titolare e le preferenze commerciali acquisite (c.d. soft-spam). Il Cliente comunque in ogni momento potrà opporsi al trattamento dei suoi Dati Personali inviando una richiesta al Titolare alla casella di posta elettronica privacy@tua-energia.it o scrivendo al DPO alla e-mail dpo.tuaenergia@dpoprofessionalservice.it.

Il consenso per finalità marketing e profilazione è facoltativo e non impedisce la possibilità di fruire dei prodotti o servizi offerti dal Titolare: il consenso eventualmente prestato è revocabile in qualsiasi momento inviando una comunicazione scritta alla casella e-mail del Titolare privacy@tua-energia.it o al DPO alla e-mail dpo.tuaenergia@dpoprofessionalservice.it, secondo le modalità di cui al successivo par. 8.



7.UTILIZZO DI PROCESSI AUTOMATIZZATI

Il trattamento dei Dati Personali per le finalità di marketing potrà essere realizzato dal titolare con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo: posta cartacea e/o chiamate da operatore, soft spam), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo: SMS e/o MMS, chiamate telefoniche, e-mail, fax, applicazioni interattive e APP). Il consenso prestato dal Cliente per finalità di marketing si intenderà prestato anche per le finalità indicate espressamente al par. 3 lett. C), D) ed E) e stando comunque salvo il diritto del Cliente di opporsi, anche parzialmente, in relazione ai diversi canali di comunicazione, con cui le finalità di marketing sono realizzate, con le modalità indicate nel par. 8 della presente Informativa. Il consenso per finalità marketing e profilazione è facoltativo e non impedisce la possibilità di fruire dei prodotti o servizi offerti dal Titolare: il consenso eventualmente prestato è revocabile in qualsiasi momento inviando una comunicazione scritta alla casella e-mail del titolare privacy@tua-energia.it o scrivendo al DPO alla e-mail dpo.tuaenergia@dpoprofessionalservice.it, secondo le modalità di cui al successivo par. 8.



8.DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'Interessato potrà far valere i diritti come espressi dagli artt. 15 e ss. del GDPR, contattando il

Titolare all'indirizzo privacy@tua-energia.it o il DPO all'indirizzo dpo.tuaenergia@dpoprofessionalservice.it. Ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere l'accesso ai dati personali (art.15), la rettifica (art.16), la cancellazione degli stessi (art.17), la limitazione del trattamento (art.18). Il Titolare del trattamento comunica (art. 19) a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i Dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento. Il Titolare del trattamento comunica all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda. Inoltre, nei casi previsti, ha il diritto alla portabilità dei propri dati (art.20), di opporsi (art.21), in qualsiasi momento, al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse e di revocare il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso, prima o dopo la sua revoca, tramite le modalità sotto indicate.

In riferimento all'art. 130 codice privacy, l'Interessato, il Cliente e il contraente (anche persona giuridica), per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto (posta cartacea e/o elettronica, messaggi del tipo SMS, su telefono o APP e/o telematici), potranno nel caso o revocare il consenso eventualmente prestato o opporsi al trattamento e anche revocare il consenso alla profilazione (v. par. 6), scrivendo in qualsiasi momento una comunicazione con oggetto "cancellazione da automatizzato" al Titolare all'indirizzo privacy@tua-energia.it o al DPO all'indirizzo alla e-mail dpo.tuaenergia@dpoprofessionalservice.it utilizzando i nostri sistemi di cancellazione automatica previsti. Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto tradizionale (telefonate con operatore e posta cartacea) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail con oggetto "cancellazione da tradizionale" al Titolare all'indirizzo privacy@tua-energia.it o al DPO all'indirizzo alla e-mail dpo.tuaenergia@dpoprofessionalservice.it. Per non ricevere più alcuna comunicazione di marketing sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail con oggetto "cancellazione marketing" al Titolare all'indirizzo privacy@tua-energia.it o al DPO all'indirizzo alla e-mail dpo.tuaenergia@dpoprofessionalservice.it. Per revocare il consenso alla profilazione sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail con oggetto "profilazione" al Titolare all'indirizzo privacy@tua-energia.it o al DPO all'indirizzo alla e-mail dpo.tuaenergia@dpoprofessionalservice.it. Nel caso in cui ritenga che il Trattamento dei dati personali, effettuato dal Titolare, avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, l'Interessato, persona fisica, ai sensi dell'art. 77 GDPR, ha diritto di proporre reclamo al Garante Privacy (<https://www.garanteprivacy.it/>), o di adire le opportune sedi giudiziarie (quest'ultime sedi anche per il contraente persona giuridica e non solo per le persone fisiche).



9. MODIFICHE INFORMATIVA

Il Titolare potrebbe cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente Informativa sulla privacy, in qualsiasi momento, salvo se necessario richiederle il consenso, ove previsto. Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, l'informativa conterrà l'indirizzo della data di aggiornamento dell'informativa stessa.

Data di aggiornamento: 6 marzo 2024

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO.
Il legale rappresentante
(ing. Ivan Lion)

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. H del D. Lgs. n. 206 del 2005 come successivamente modificato e integrato ai sensi del D. Lgs. n. 21 del 2014
(da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui si intenda esercitare il diritto di ripensamento dalla proposta di somministrazione di energia elettrica/gas naturale)

Il presente modulo, adeguatamente compilato e sottoscritto, dovrà essere trasmesso al numero fax 0421 1680091o all'indirizzo PEC: tuaenergia.pec@pec.it o, in alternativa, spedito tramite posta raccomandata A/R a Tua Energia S.r.l., Piazza Della Repubblica n. 13, 30026 Portogruaro (VE), entro quattordici (14) giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione della Proposta di Contratto ai sensi dell'art. 4 delle "Condizioni generali di contratto".

Con il presente modulo esercito il diritto di recesso dal Contratto di somministrazione di energia elettrica/gas naturale concluso in data _____.

Nome e Cognome/Condominio _____ CF _____

POD/PDR _____ Indirizzo della fornitura _____ n° _____

CAP _____ Comune _____ Provincia _____

Luogo e data _____

Firma _____

MODULO RECLAMO

DATI IDENTIFICATI DEL CLIENTE FINALE

RAGIONE SOCIALE \ NOME COGNOME _____

PARTITA IVA _____ CODICE FISCALE _____

EMAIL _____ PEC _____ TEL _____

DATI IDENTIFICATI DELLA FORNITURA (compilare solo il servizio cui si riferisce il reclamo)

Servizio ENERGIA ELETTRICA (dati reperibili in bolletta)

Codice POD _____ Codice cliente _____

Indirizzo di fornitura _____

Servizio GAS NATURALE (dati reperibili in bolletta)

Codice PDR _____ Codice cliente _____

Indirizzo di fornitura _____

DESCRIZIONE RECLAMO

Data _____

Firma _____

A cura del venditore:

Data ricezione _____

A mezzo _____