

PRIVACY POLICY

PRIVACY – contratto - newsletter e comunicazioni promozionali

Documento informativo ai sensi dell'articolo 13 Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

interessato/cliente/utente - e Art. 130 - Comunicazioni indesiderate D.Lgs. 196/2003 - contraente



In osservanza al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), siamo a fornire le dovute informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati personali. Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell'art. 13 GDPR nonché dell'art. 130 – Comunicazioni indesiderate D.Lgs. 196/2003.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è **Tua Energia S.r.l.** P.IVA 0297177036 con sede legale in Portogruaro (VE) Piazza della Repubblica n.13 in persona del legale rappresentante. I dati di contatto del Titolare sono i seguenti: e-mail: privacy@tua-energia.it; telefono: 0421/1680100. La Società ha, inoltre, provveduto a nominare il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) Data Protection Officer, nominato ai sensi dell'artt. 37, 38 e 39 del Reg. UE 2016/679. I dati di contatto del DPO sono i seguenti: email – dpo.tuaenergia@dpoprofessionalservice.it e pec dpo.tuaenergia@pec.dpoprofessionalservice.it.



2. DATI TRATTATI

Dati Personali: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**Interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un dato identificativo come il nome, il cognome, un numero di identificazione, p.iva, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale («**Dati Identificativi**»). **Dati di consumo**, ovvero i dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto di fornitura. **Dati Economici e Finanziari**, ovvero i dati necessari per i pagamenti – es. IBAN – o che provano l'esecuzione dei pagamenti es. estremi identificativi dei pagamenti e di ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità nei pagamenti del Cliente. **Dati di contatto**, ovvero le informazioni di contatto quali ad esempio numeri di telefono, fisso e mobile, indirizzo e-mail, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto o acquisiti dal Titolare stesso, che consentono di contattarti ai fini della gestione del rapporto contrattuale e/o per fornire servizi adeguati alle tue esigenze. **Dati dell'area riservata:** l'accesso all'area riservata del Sito www.tua-energia.it è consentita ai soli Clienti registrati tramite un profilo unico. Al momento della creazione del profilo unico sono richiesti alcuni Dati Personali, quali nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di cellulare e codice fiscale (questo ultimo solo per **Clienti consumer**) «**Dati di Registrazione**» necessari per completare con successo la registrazione, accedere nella propria area riservata e fruire dei servizi offerti aderenti al profilo unico. I dati di registrazione, al pari dei dati eventualmente già nella disponibilità del Titolare perché acquisiti nell'ambito di altre relazioni contrattuali in essere con lo stesso, non sono in nessun caso oggetto di trasferimento verso terzi. I soli dati di registrazione sono trattati anche da SiteGround Spain S.L. Registration number B87194171 e Boostar Srl P.iva 08053270727 che erogano il servizio di autenticazione, a tal fine appositamente nominate responsabili del trattamento da Tua Energia S.r.l.

Dati di navigazione: i sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte al funzionamento e all'utilizzo del Sito, resi disponibili da SiteGround Spain S.L., acquisiscono, nel corso del loro esercizio, alcuni dati (es. la data e l'ora dell'accesso, le pagine visitate, il nome dell'Internet Service Provider e l'indirizzo del Protocollo Internet (IP) attraverso il quale si accede a Internet, l'indirizzo Internet dal quale ti sei collegato al Sito, ecc.), la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema di invio di dati ed e-mail.

Dati acquisiti dal Servizio Clienti: dati forniti in occasione di interazioni con il Servizio Clienti di Tua Energia S.r.l., ivi incluse le registrazioni delle telefonate, qualora tu abbia acconsentito alla loro registrazione ovvero nei casi in cui la registrazione venga realizzata in forza di un obbligo di legge. Per trattamento di Dati Personali ai fini della presente informativa è da intendersi qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

I Dati raccolti saranno trattati sia manualmente che mediante il supporto di sistemi telematici e informatici. Per i Dati di navigazione e cookies si veda apposita informativa sul sito www.tua-energia.it

3.FINALITÀ DEL TRATTAMENTO BASE GIURIDICA, PERIODO CONSERVAZIONE DEI DATI E NATURA DEL CONFERIMENTO

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	PERIODO CONSERVAZIONE DATI	NATURA DEL CONFERIMENTO
A) Navigazione sul presente sito internet, con utilizzo cookies e tecnologie equiparate come da cookies policy e cookies e altre tecnologie di terze parti, per controllare il corretto funzionamento del sito. Questi stessi dati potrebbero, essere, altresì, utilizzati per individuare e accertare le responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del sito.	Legittimo interesse art. 6 lett. f) GDPR e C47 del GDPR e consenso ex art. 6 lett. a) GDPR Per i cookies e tecnologie equiparabili non tecnici necessari, il trattamento è	Durata della sessione di navigazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria). Per i cookies si veda la cookies policy nel footer del sito	Obbligatorio, in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi contrattuali e/o di legge e accedere al sito www.tua-energia.it e all'area riservata del profilo unico In caso di mancato conferimento, il Titolare non potrà instaurare un rapporto contrattuale con Lei e le sarà possibile accedere al sito www.tua-energia.it ma non all'area riservata del profilo unico

	basato sul consenso al trattamento dei dati personali (art. 6 par. 1 lett. a e C42, C43 del GDPR). Il consenso viene prestato attraverso il banner e la cookie policy del sito		
B) Consentire la registrazione e/o l'accesso all'area riservata tramite il profilo unico	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato art. 6 lett. b) GDPR	Per tutto il tempo necessario all'adempimento di obblighi contrattuali e di legge, fino alla durata del contratto	<p>Obbligatorio, in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi contrattuali e/o di legge e accedere al sito www.tua-energia.it e all'area riservata del profilo unico</p> <p>In caso di mancato conferimento, il Titolare non potrà instaurare un rapporto contrattuale con Lei e le sarà possibile accedere al sito www.tua-energia.it ma non all'area riservata del profilo unico</p>
C) Dare esecuzione al contratto e/o ai contratti sottoscritti con il Titolare e di tutte le conseguenti operazioni di interesse del Cliente e alle operazioni previste dalla legge e dai regolamenti nonché della normativa comunitaria anche in tema di controlli di sicurezza. Nonché verificare l'affidabilità del Cliente anche tramite idonei sistemi informativi, forniti da società specializzate, con messa a disposizione del Cliente, previa richiesta di quest'ultimo, delle fonti dalle quali sono state acquisite dette informazioni	Esecuzione del contratto art. 6 lett. b) GDPR	Per tutto il tempo necessario all'adempimento di obblighi contrattuali e di legge, fino alla durata del contratto	<p>Obbligatorio, in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi contrattuali e/o di legge e accedere al sito www.tua-energia.it e all'area riservata del profilo unico</p> <p>In caso di mancato conferimento, il Titolare non potrà instaurare un rapporto contrattuale con Lei e le sarà possibile accedere al sito www.tua-energia.it ma non all'area riservata del profilo unico</p>
D) Rilevare, analizzare, elaborare i Dati Personali di consumo anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica	Consenso ex art. 6 lett. a) GDPR	Per tutto il tempo fino alla revoca del consenso ex art. 7 comma 3 e art.17 comma 1 lett. b) GDPR	<p>Facoltativo. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per il Titolare di analizzare i suoi Dati</p> <p>Il mancato consenso non impedirà la possibilità di fruire dei prodotti o servizi offerti dal Titolare</p>
E) Ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di servizi o prodotti, per comunicazioni commerciali o attività di marketing anche mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti o chiamate telefoniche con operatore mediante mezzi tradizionali quali posta cartacea, chiamate telefoniche con operatore o sistemi automatizzati – e-mail, SMS e APP.	Consenso ex art. 6 lett. a) GDPR	Per tutto il tempo fino alla revoca del consenso ex art. 7 comma 3 e art.17 comma 1 lett. b) GDPR	<p>Facoltativo. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per il Titolare di analizzare i suoi Dati</p> <p>Il mancato consenso non impedirà la possibilità di fruire dei prodotti o servizi offerti dal Titolare</p>
F) Consentire al Titolare di inviare di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli dal Cliente in precedenza acquistati anche via e-mail (c.d. soft-spam).	Legittimo interesse ex art. 6 lett. f) GDPR del Titolare o di terzi a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (C47-C50) Art. 6, par. 1 lett. f) GDPR e	Fino ad opposizione dell'Interessato (opt-out)	<p>Necessario: per il perseguimento degli interessi del Titolare e o di terzi a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali che richiedono la protezione dei dati personali (C47-C50), art. 6 PAR 1 lett. f) GDPR e art. 130, comma 4 Dlgs 196/2003</p>

	art. 13 comma 4 del DLgs 196/2003		
G) Consentire al Titolare di effettuare la sua profilazione trattando i suoi dati per proporre offerte rispondenti specificatamente alle sue esigenze	Consenso ex art. 6 lett. a) GDPR	Fino alla revoca del consenso ex art. 7 comma 3 e art.17 comma 1 lett. b) GDPR	Facoltativo. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per il Titolare di profilare i suoi Dati. Il mancato consenso non impedirà la possibilità di fruire dei prodotti o servizi offerti dal Titolare
H) Consentire al Titolare di cedere i dati in forma aggregata a piattaforme social e/o a soggetti terzi	Consenso ex art. 6 lett. a) GDPR	Fino alla data di cessione alle piattaforme social e/o a soggetti terzi	Facoltativo. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per il Titolare di cedere i suoi Dati. Il mancato consenso non impedirà la possibilità di fruire dei prodotti o servizi offerti dal Titolare
I) Consentire l'addebito in fattura del Canone RAI o del rimborso del canone non dovuto ex art. 1, commi 154 e 156 Legge n. 208/2015	Adempimento ad un obbligo di legge ex art. 6 lett. c) GDPR	Per tutto il tempo necessario all'adempimento dell'obbligo di legge ex art. 6 lett. c) GDPR e comunque per un tempo non superiore ai 5 anni	Obbligatorio per l'adempimento agli obblighi di legge ex art. 1, commi 154 e 156 Legge n. 208/2015

4. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI



I dati da lei forniti potranno essere comunicati a soggetti che tratteranno i dati in qualità di responsabili (Art. 28 GDPR) e/o in qualità di autorizzati (art. 29 GDPR) che agiscono sotto l'autorità del Titolare, al fine di ottemperare ai contratti in essere con la Società o a finalità connesse. Precisamente, i dati potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie, oltre che ai dipendenti e collaboratori di Tua Energia S.r.l.:

- società del Gruppo (Ali S.r.l. P.IVA. 02148390301, con sede legale in Portogruaro (VE), Via Piazza della Repubblica n.13);
- sogetti esterni che gestiscono / supportano / assistono, anche solo occasionalmente, il Titolare nell'amministrazione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica, il sito web e/o piattaforme web, APP);
- soggetti che svolgono per conto del Titolare compiti di natura tecnica e organizzativa ovvero data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente
- soggetti terzi (studi o professionisti) nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- amministrazione finanziaria, al fine dell'adempimento di ogni obbligo fiscale;
- istituti bancari, al fine dei pagamenti o rimborsi;
- previo consenso, soggetti che effettuano ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento dei prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing e/o profilazione da parte del Titolare;
- ogni altro soggetto (sia persona fisica che giuridica che associato o in altra forma) incaricato per i fini qui indicati, per gli adempimenti derivanti da leggi, contratti, regolamenti, comprese le relative comunicazioni alle Pubbliche Amministrazioni;
- autorità competenti per adempimento di obblighi di legge e/o di disposizioni dettate da organi pubblici.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco dei Responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del titolare.



5. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO

I Dati Personali non sono oggetto di trasferimento verso paesi terzi.

Fornendo il consenso per la finalità di cessione dei Dati Personali art. H) a piattaforme social e/o a soggetti terzi la informiamo che dalla data di trasferimento degli stessi a detti soggetti i suoi Dati Personali potranno essere trasferiti fuori dall'Unione Europea e saranno gestiti come stabilito nelle condizioni generali e nelle privacy policy dei relativi social network e/o dei soggetti terzi cessionari.

6. FINALITÀ DI MARKETING E/O PROFILAZIONE



Attraverso gli appositi form messi a disposizione sul Sito e nell'area riservata del Sito, il Cliente potrà liberamente decidere se acconsentire mediante consenso o meno all'utilizzo dei suoi Dati Personali, anagrafici e di contatto, anche per ricerche di mercato, vendite dirette, anche mediante chiamate telefoniche, per cessione dei Dati Personali a piattaforme social e/o a soggetti terzi, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing, relative ai prodotti e/o servizi offerti da Tua Energia S.r.l. di volta in volta specificamente individuate nei form di raccolta dei dati e anche in modalità c.d. soft spam di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi resi al Cliente e in precedenza da lui acquistati.

La preventiva acquisizione del consenso del Cliente per le finalità di marketing come sopra descritte, non è richiesta quando il contatto avviene attraverso numeri di telefono (fisso e/o mobile) e indirizzi di posta cartacea appartenenti a soggetti presenti negli elenchi telefonici pubblici, in relazione ai quali risulta infatti applicabile la disciplina in tema di Registro Pubblico delle Opposizioni che consente il trattamento di tali dati di contatto nei confronti di chi non abbia esercitato il diritto di opposizione. L'acquisizione del consenso del Cliente per finalità di "profilazione" consente a Tua Energia S.r.l. di trattare i suoi dati per attività di profilazione basata sulle proprie preferenze di consumo e sui dati e le informazioni acquisite dal Titolare attraverso l'acquisto dei propri prodotti o servizi anche al fine di ricevere offerte specificamente rispondenti alle sue esigenze. Per lo studio di servizi e prodotti migliori e corrispondenti alle esigenze del Cliente, Tua Energia S.r.l. potrà avvalersi di partnership con selezionate aziende di marketing che utilizzeranno i Dati Personali con condivisione degli stessi su base statistica, informazioni di tipo censuario relative a: preferenze e interessi personali, preferenze di consumo, situazione economica e familiare, residenza e/o spostamenti della persona fisica. L'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente nell'ambito del contratto di fornitura sottoscritto con il Titolare potrà

essere da quest'ultimo utilizzato per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli dal Cliente in precedenza acquistati (c.d. soft-spam). Il Cliente comunque in ogni momento potrà opporsi al trattamento dei suoi Dati Personali inviando una richiesta al Titolare alla casella di posta elettronica privacy@tua-energia.it o scrivendo al DPO alla e-mail dpo.tuaenergia@dpoprofessionalservice.it.

Il consenso per finalità marketing e profilazione è facoltativo e non impedisce la possibilità di fruire dei prodotti o servizi offerti dal Titolare: il consenso eventualmente prestato è revocabile in qualsiasi momento inviando una comunicazione scritta alla casella e-mail del Titolare privacy@tua-energia.it o scrivendo al DPO alla e-mail dpo.tuaenergia@dpoprofessionalservice.it, secondo le modalità di cui al successivo par. 8.

7.UTILIZZO DI PROCESSI AUTOMATIZZATI



Il trattamento dei Dati Personali per le finalità di marketing potrà essere realizzato con modalità "tradizionali" a titolo esemplificativo: posta cartacea e/o chiamate da operatore, c.d. soft spam.

Il trattamento dei Dati Personali potrà avvenire anche mediante sistemi "automatizzati" ovvero di processo decisionale automatizzato ex art. 13, par. 2 lett. f) GDPR di contatto a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, e-mail, fax, applicazioni interattive e APP).

Il consenso prestato dal Cliente per finalità di marketing si intenderà prestato secondo le modalità e le finalità indicate espressamente al par. 3 lett. E), F) e G), restando comunque salvo il diritto del Cliente di opporsi, anche parzialmente, in relazione ai diversi canali di comunicazione con cui le finalità di marketing sono realizzate, con le modalità indicate nel par. 6 della presente Informativa. Il consenso per finalità marketing e profilazione è facoltativo e non impedisce la possibilità di fruire dei prodotti o servizi offerti dal Titolare: il consenso eventualmente prestato è revocabile in qualsiasi momento inviando una comunicazione scritta alla casella e-mail del Titolare privacy@tua-energia.it o scrivendo al DPO alla e-mail dpo.tuaenergia@dpoprofessionalservice.it secondo le modalità di cui al successivo par. 8.

8.DIRITTI DEGLI INTERESSATI



L'Interessato potrà far valere i diritti come espressi dagli artt. 15 e ss. del GDPR, contattando il Titolare all'indirizzo privacy@tua-energia.it o il DPO all'indirizzo dpo.tuaenergia@dpoprofessionalservice.it. Ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere l'accesso ai dati personali (art.15), la rettifica (art.16), la cancellazione degli stessi (art.17), la limitazione del trattamento (art.18). Il Titolare del trattamento comunica (art. 19) a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i Dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate. Il Titolare del trattamento comunica all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda. Inoltre, nei casi previsti, ha il diritto alla portabilità dei propri dati (art.20). Ha il diritto di opporsi (art.21), in qualsiasi momento, al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse e di revocare il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, tramite le modalità sottoindicate.

In riferimento all'art. 130 codice privacy, l'Interessato persona fisica e il contraente (anche persona giuridica), per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto automatizzato (posta cartacea e/o elettronica, messaggi del tipo SMS, su telefono, su APP e contatti telefonici), potranno nel caso o revocare il consenso eventualmente prestato o opporsi al trattamento e anche revocare il consenso alla profilazione (v. par. 6), scrivendo in qualsiasi momento una e-mail con oggetto "cancellazione da automatizzato" al Titolare all'indirizzo privacy@tua-energia.it o al DPO all'indirizzo alla e-mail dpo.tuaenergia@dpoprofessionalservice.it o utilizzare i nostri sistemi di cancellazione automatica previsti. Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto tradizionale (telefonate con operatore e posta cartacea) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail con oggetto "cancellazione da tradizionale" al Titolare all'indirizzo privacy@tua-energia.it o al DPO all'indirizzo alla e-mail dpo.tuaenergia@dpoprofessionalservice.it. Per non ricevere più alcuna comunicazione di marketing sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail con oggetto "cancellazione marketing" al Titolare all'indirizzo privacy@tua-energia.it o al DPO all'indirizzo alla e-mail dpo.tuaenergia@dpoprofessionalservice.it. Per revocare il consenso alla profilazione sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail con oggetto "no profilazione" al Titolare all'indirizzo privacy@tua-energia.it o al DPO all'indirizzo alla e-mail dpo.tuaenergia@dpoprofessionalservice.it.

Nel caso in cui ritenga che il Trattamento dei dati personali, effettuato dal Titolare, avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, l'Interessato, persona fisica, ai sensi dall'art. 77 GDPR, ha diritto di proporre reclamo al Garante Privacy (<https://www.garanteprivacy.it/>), o di adire le opportune sedi giudiziarie (quest'ultime sedi anche per il contraente persona giuridica e non solo per le persone fisiche).

9. MODIFICHE INFORMATIVA



Il Titolare potrebbe cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente Informativa sulla privacy, in qualsiasi momento, salvo se necessario richiederle il consenso, ove previsto. Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa stessa.

Data di aggiornamento: 20 aprile 2023

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO.

Il legale rappresentante
(ing. Ivan Lion)

La/Il sottoscritta/o _____, dichiara di aver ricevuto l'informativa ex art. 13 GDPR che precede e di essere stato/a informato/a in merito al trattamento dei Dati Personali effettuato dal Titolare per le finalità A), B), C), F) e I)

FIRMA PER PRESA VISIONE _____

FIRMA per consenso lettera D) _____

Oppure

FIRMA per non consenso lettera D) _____

FIRMA per consenso lettera E) _____

Oppure

FIRMA per non consenso lettera E) _____

FIRMA per consenso lettera G) _____

Oppure

FIRMA per non consenso lettera G) _____

FIRMA per consenso lettera H) _____

Oppure

FIRMA per non consenso lettera H) _____

Data: _____