

AGEVOLAZIONI E BONUS SOCIALI

Bonus Sociale Economico “Automatico” – Del. N. 63/2021

A partire dal 1° Gennaio 2021, l'ARERA ha definitivamente le nuove modalità per ottenere il **riconoscimento automatico dei bonus sociali** elettrico, gas e idrico per disagio economico per i cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, in luogo del perdente sistema che prevedeva una istanza da parte degli interessati.

Mentre restano invariati i requisiti.

Per usufruire del bonus, il nucleo familiare deve presentare la **DSU** (Dichiarazione Sostitutiva Unica) per ottenere l'**ISEE** (indicatore di situazione economica equivalente con scadenza annuale).

E' l'**INPS** l'istituto competente a gestire la pratica del nucleo familiare avente diritto al bonus sociale. L'agevolazione decorre dal 1° giorno del mese in cui il SII* effettua le verifiche necessarie e ha validità di un anno.

**Il SII, ovvero Sistema Informativo Integrato, gestito dall'Acquirente Unico è una banca dati informatica che contiene le informazioni volte ad individuare le forniture elettriche, gas. L'incrocio dei dati contenuti nelle DSU con quelli del SII, consentirà di individuare le forniture da agevolare e di erogare, quindi, il bonus agli aventi diritto.*

Quanto invece alle modalità di accesso all'agevolazione del Bonus Fisico, esse rimangono invariate.

I soggetti che si trovano in gravi condizioni di salute e che utilizzano apparecchiature elettromedicali per la loro sopravvivenza dovranno continuare a farne richiesta presso i Comuni o CAF abilitati.

- Quali sono i bonus sociali erogati?

I **bonus sociali** che verranno erogati **automaticamente**, ovvero senza la presentazione di ulteriori domande sono:

- 1. Il bonus elettrico per disagio economico;**
- 2. Il bonus gas.**

- Cos'è il bonus sociale?

Il **bonus sociale** è uno sconto applicato direttamente in bolletta per i clienti in condizioni di disagio economico o disagio fisico riferito alla sola fornitura di energia elettrica.

I bonus sociali (elettrico per disagio economico, elettrico per disagio fisico e gas disagio economico) sono cumulabili qualora ricorrano i requisiti di ammissibilità e i relativi importi economici di agevolazioni sono aggiornati dall'ARERA.

Bonus sociale – agevolazione per le famiglie con disagi.

Lo scopo del bonus sociale è quello di sostenere le famiglie che si trovano nelle seguenti condizioni di

- a) Disagio Economico** (vale per i clienti domestici con fornitura luce e gas);
- b) Disagio fisico** (clienti domestici con fornitura di energia elettrica impegnata per l'alimentazione di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita).

al fine di garantire loro un risparmio sulla spesa annua per il gas naturale e/o per l'energia elettrica.

I predetti bonus a) e b) sono tra di loro cumulabili e gli importi economici sono aggiornati dall'ARERA.

Per informazioni è possibile consultare il sito web dell'ARERA o chiamare al numero verde 800.166.654.



A) Bonus sociale economico per il servizio gas.

Il Bonus sociale economico per il servizio gas viene applicato in bolletta alle famiglie che hanno un basso reddito con un contratto di gas naturale attivo o sospeso per morosità con misuratore non superiore a G6 (clienti diretti) che usufruiscono di un impianto di riscaldamento centralizzato condominiale alimentato a gas (clienti indiretti) con un nucleo familiare che presenti i seguenti requisiti:

- a) con indicatore ISEE **non superiore a 9.500,00 €**;
- b) con indicatore ISEE compreso **tra 9.500,00 € e non superiore a 20.000 € con almeno 4 figli** a carico (c.d. famiglia numerosa).

Le agevolazioni di cui sopra saranno determinate sulla base dell'ISEE. Per l'anno 2024 **NON** sono state confermate le seguenti condizioni valide per il 2023:

- Fascia agevolativa "b-bis" con indicatore ISEE compreso tra 20.000 € e 30.000 €, con 4 figli (o più), a prescindere che il predetto nucleo familiare percepisca o meno il reddito di cittadinanza o pensione di cittadinanza;
- Fascia agevolativa "c" per titolari di reddito di cittadinanza o pensione di cittadinanza con ISEE superiore a 9.530,00 € con meno di 4 figli a carico.

Per tutto il 2024 hanno ancora diritto a beneficiare del bonus sociale per tutta la durata prevista dall'agevolazione anche i nuclei familiari la cui attestazione ISEE relativa all'anno 2023 rientri nella fascia agevolativa "d" (con indicatore ISEE compresa tra 9.530 e 15.000 €, con meno di 4 figli e che non percepiscano il reddito di cittadinanza o pensione di cittadinanza).

Sempre in riferimento all'anno 2024 e al solo bonus economico gas, non è stata deliberata l'erogazione della componente integrativa, pertanto, sarà riconosciuta in bolletta la sola quota bonus standard.

- Come si richiede in bonus economico gas?

Per usufruire del bonus economico gas è sufficiente presentare all'INPS la DSU, che può essere presentata in qualsiasi momento dell'anno, ai fini dell'ottenimento dell'ISEE.

In presenza dei requisiti di reddito, l'INPS invierà i dati del nucleo familiare da Acquirente Unico/SII che:

- Acquisirà le informazioni dall'INPS;
- Identificherà le forniture da agevolare;
- Comunicherà i venditori e distributori di gas naturale le forniture agevolabili indicandone il periodo di validità e relativo importo.

Il Bonus avrà decorrenza dal 1° giorno del mese in cui Acquirente Unico/SII avrà ultimato le verifiche (circa 2 mesi dalla presentazione della DSU) e sarà valido per 12 mesi rinnovabile con la presentazione di una nuova DSU.

- Come viene corrisposto?

Il Bonus economico gas viene corrisposto a seconda che il Codice fiscale del beneficiario del bonus individuato nella DSU sia un cliente diretto oppure indiretto (condominiale centralizzato).

Nel caso si tratti di **cliente diretto**, il bonus verrà corrisposto direttamente in bolletta e suddiviso nelle bollette corrispondenti ai consumi coerenti con il periodo di validità del bonus. L'importo di ogni bolletta include una parte del bonus che corrisponde, proporzionalmente, al periodo in cui la bolletta fa riferimento.

Per il **cliente indiretto**, il bonus verrà erogato tramite bonifico intestato al dichiarante la DSU.



- **Quale è il valore del bonus economico gas?**

Per la fornitura di gas naturale, nel caso di famiglie in condizioni di disagio economico, l'importo del bonus viene erogato in base a:

- Tipologia d'uso del gas (determinato da Acquirente Unico sulla base dei consumi annui comunicati dal Distributore);
- Numero di persone residenti nell'abitazione;
- Zona climatica di residenza.

Il Valore del bonus viene determinato ogni anno dall'ARERA ed è consultabile sul sito <https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale>.

scia di agevolazione clienti (Delibera ARERA 23/2023/R/COM)	Zona Climatica Geografica	N° componenti nucleo familiare	Tipo uso impianto	Importo Annuo Standard Bonus Economico GAS 2024 [€]	Importo integrato 1° Trim. 2024 (Gennaio-Marzo) [€]	Importo integrato 2° Trim. 2024 (Aprile-Giugno) [€]	Importo integrati vo 3° Trim. 2024 (Luglio-Settembre) [€]	Importo integrati vo 4° Trim. 2024 (Ottobre-Dicembre) [€]
fascia a/b/c	A	Fino a 4 componenti	Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura	43,92	0,12	0,12	0,12	0,12
			Riscaldamento	67,52	0,56	0,00	0,00	0,00
		Oltre 4 componenti	Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento	97,72	0,62	0,1	0,9	0,26
			Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura	62,22	0,17	0,17	0,17	0,17
		Fino a 4 componenti	Riscaldamento	73,91	0,61	0,00	0,00	0,21
			Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento	120,59	0,7	0,15	0,15	0,32
		Fino a 4 componenti	Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura	36,60	0,1	0,1	0,1	0,1
			Riscaldamento	53,83	0,45	0,00	0,00	0,14

scia di agevolazione clienti (Delibera ARERA 23/2023/R/COM)	Zona Climatica Geografica	N° componenti nucleo familiare	Tipo uso impianto	Importo Annuo Standard Bonus Economico GAS 2024 [€]	Importo integrativo 1° Trim. 2024 (Gennaio-Marzo) [€]	Importo integrativo 2° Trim. 2024 (Aprile-Giugno) [€]	Importo integrativo 3° Trim. 2024 (Luglio-Settembre) [€]	Importo integrativo 4° Trim. 2024 (Ottobre-Dicembre) [€]		
fascia d	A	Fino a 4 componenti	Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento	78,54	0,5	0,8	0,7	0,21		
			Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura	51,24	0,14	0,14	0,14	0,14		
		Oltre 4 componenti	Riscaldamento	59,31	0,49	0,00	0,00	0,16		
			Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento	96,84	0,56	0,12	0,12	0,26		
		fascia a/b/c	B	Fino a 4 componenti	Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura	43,92	0,12	0,12	0,12	0,12
					Riscaldamento	67,52	0,56	0,00	0,00	0,18
				Oltre 4 componenti	Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento	97,72	0,62	0,1	0,9	0,26
					Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura	62,22	0,17	0,17	0,17	0,17
					Riscaldamento	73,91	0,61	0,00	0,00	0,21
					Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento	120,59	0,7	0,15	0,15	0,32

scia di agevolazione clienti (Delibera ARERA 23/2023/R/COM)	Zona Climatica Geografica	N° componenti nucleo familiare	Tipo uso impianto	Importo Annuo Standard Bonus Economico GAS 2024 [€]	Importo integrato 1° Trim. 2024 (Gennaio-Marzo) [€]	Importo integrato 2° Trim. 2024 (Aprile-Giugno) [€]	Importo integrati vo 3° Trim. 2024 (Luglio-Settembre) [€]	Importo integrati vo 4° Trim. 2024 (Ottobre-Dicembre) [€]		
fascia d	B	Fino a 4 componenti	Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura	36,60	0,1	0,1	0,1	0,1		
			Riscaldamento	53,83	0,45	0,00	0,00	0,14		
		Oltre 4 componenti	Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento	78,54	0,50	0,8	0,7	0,21		
			Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura	51,24	0,14	0,14	0,14	0,14		
		Fino a 4 componenti	Riscaldamento	59,31	0,49	0,00	0,00	0,16		
			Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento	96,84	0,56	0,12	0,12	0,26		
		Oltre 4 componenti	Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura	43,92	0,12	0,12	0,12	0,12		
			Riscaldamento	85,83	0,61	0,04	0,00	0,29		
		fascia a/b/c	C	Fino a 4 componenti	Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento	114,20	0,67	0,13	0,09	0,13
					Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura	62,22	0,17	0,17	0,17	0,17
		Oltre 4 componenti	Riscaldamento	97,7	0,69	0,05	0,00	0,33		

scia di agevolazione clienti (Delibera ARERA 23/2023/R/COM)	Zona Climatica Geografica	N° componenti nucleo familiare	Tipo uso impianto	Importo Annuo Standard Bonus Economico GAS 2024 [€]	Importo integrativo 1° Trim. 2024 (Gennaio-Marzo) [€]	Importo integrativo 2° Trim. 2024 (Aprile-Giugno) [€]	Importo integrativo 3° Trim. 2024 (Luglio-Settembre) [€]	Importo integrativo 4° Trim. 2024 (Ottobre-Dicembre) [€]		
fascia d	C	nenti	Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento	143,46	0,79	0,19	0,14	0,45		
			Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura	36,6	0,1	0,1	0,1	0,1		
		Fino a 4 componenti	Riscaldamento	68,48	0,49	0,03	0,00	0,23		
		Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento	91,36	0,54	0,10	0,7	0,29			
		Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura	51,24	0,14	0,14	0,14	0,14			
		Oltre 4 componenti	Riscaldamento	77,61	0,55	0,04	0,00	0,26		
		Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento	114,22	0,63	0,15	0,11	0,36			
		Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura	43,92	0,12	0,12	0,12	0,12			
		Fino a 4 componenti	Riscaldamento	115,07	0,76	0,09	0,00	0,41		
		Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento	143,44	0,83	0,17	0,09	0,48			
		fascia a/b/c	D							

scia di agevolazione clienti (Delibera ARERA 23/2023/R/COM)	Zona Climatica Geografica	N° componenti nucleo familiare	Tipo uso impianto	Importo Annuo Standard Bonus Economico GAS 2024 [€]	Importo integrativo 1° Trim. 2024 (Gennaio-Marzo) [€]	Importo integrativo 2° Trim. 2024 (Aprile-Giugno) [€]	Importo integrativo 3° Trim. 2024 (Luglio-Settembre) [€]	Importo integrativo 4° Trim. 2024 (Ottobre-Dicembre) [€]
fascia d	D	Oltre 4 componenti	Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura	62,22	0,17	0,17	0,17	0,17
			Riscaldamento	132,42	0,88	0,10	0,00	0,47
			Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento	179,09	0,99	0,24	0,14	0,59
			Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura	36,6	0,1	0,1	0,1	0,1
			Riscaldamento	92,24	0,61	0,07	0,00	0,33
			Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento	114,2	0,66	0,14	0,7	0,38
		Fino a 4 componenti	Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura	51,24	0,14	0,14	0,14	0,14
			Riscaldamento	105,94	0,7	0,08	0,00	0,38
			Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento	142,54	0,79	0,19	0,11	0,47
			Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura	43,92	0,12	0,12	0,12	0,12
			Riscaldamento	132,53	0,8	0,7	0,00	0,58

scia di agevolazione clienti (Delibera ARERA 23/2023/R/COM)	Zona Climatica Geografica	N° componenti nucleo familiare	Tipo uso impianto	Importo Annuo Standard Bonus Economico GAS 2024 [€]	Importo integrativo 1° Trim. 2024 (Gennaio-Marzo) [€]	Importo integrativo 2° Trim. 2024 (Aprile-Giugno) [€]	Importo integrativo 3° Trim. 2024 (Luglio-Settembre) [€]	Importo integrativo 4° Trim. 2024 (Ottobre-Dicembre) [€]
fascia a/b/c	E	componenti	Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento	179,18	0,97	0,17	0,09	0,73
			Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura	62,22	0,17	0,17	0,17	0,17
		Oltre 4 componenti	Riscaldamento	148,98	0,9	0,08	0,00	0,6
			Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento	179,2	0,91	0,21	0,14	0,70
		Fino a 4 componenti	Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura	36,60	0,1	0,1	0,1	0,1
			Riscaldamento	106,02	0,64	0,06	0,00	0,46
fascia d	E	Oltre 4 componenti	Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento	143,52	0,78	0,14	0,07	0,58
			Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura	51,24	0,14	0,14	0,14	0,14
		Oltre 4 componenti	Riscaldamento	118,82	0,72	0,06	0,00	0,52
			Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento	143,54	0,73	0,17	0,11	0,56

scia di agevolazione clienti (Delibera ARERA 23/2023/R/COM)	Zona Climatica Geografica	N° componenti nucleo familiare	Tipo uso impianto	Importo Annuo Standard Bonus Economico GAS 2024 [€]	Importo integrato 1° Trim. 2024 (Gennaio-Marzo) [€]	Importo integrato 2° Trim. 2024 (Aprile-Giugno) [€]	Importo integrato 3° Trim. 2024 (Luglio-Settembre) [€]	Importo integrato 4° Trim. 2024 (Ottobre-Dicembre) [€]	
fascia a/b/c	F	Fino a 4 componenti	Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura	43,92	0,12	0,12	0,12	0,12	
			Riscaldamento	132,52	0,76	0,12	0,02	0,55	
		Oltre 4 componenti	Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento	178,25	0,93	0,22	0,10	0,70	
			Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura	62,22	0,17	0,17	0,17	0,17	
		Fino a 4 componenti	Riscaldamento	149,88	0,86	0,14	0,02	0,62	
			Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento	178,27	0,87	0,26	0,15	0,67	
	fascia d	F	Fino a 4 componenti	Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura	36,60	0,1	0,1	0,1	0,1
				Riscaldamento	106,93	0,61	0,10	0,02	0,44
			Oltre 4 componenti	Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento	142,6	0,74	0,18	0,08	0,56
				Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura	51,24	0,14	0,14	0,14	0,14
			Fino a 4 componenti	Riscaldamento	120,64	0,69	0,11	0,02	0,50
				Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura					

scia di agevolazione clienti (Delibera ARERA 23/2023/R/COM)	Zona Climatica Geografica	N° componenti nucleo familiare	Tipo uso impianto	Importo Annuo Standard Bonus Economico GAS 2024 [€]	Importo integrato 1° Trim. 2024 (Gennaio-Marzo) [€]	Importo integrato 2° Trim. 2024 (Aprile-Giugno) [€]	Importo integrati vo 3° Trim. 2024 (Luglio-Settembre) [€]	Importo integrati vo 4° Trim. 2024 (Ottobre-Dicembre) [€]
			Acqua calda sanitaria e/o Uso cottura + Riscaldamento	143,53	0,7	0,21	0,12	0,54

I valori per l'anno 2024 determinati dalla Delibera Arera n. 633/2023 sono i seguenti:

Tutti bonus (bonus economico gas, bonus economico elettrico e bonus fisico elettrico) **sono cumulabili**.

- Cosa succede in caso di cessazione della fornitura o cambio fornitore?

Qualora il contratto di fornitura cessi per chiusura della fornitura o per morosità o voltura, è prevista la corresponsione del bonus nella fattura di chiusura della quota di bonus residua a comportamento dell'intero periodo di agevolazione; ciò comporterà che il cliente interessato non potrà beneficiare di un nuovo bonus della stessa tipologia per lo stesso anno di competenza.

In caso di cambio fornitore, sarà il venditore uscente a erogare il bonus fino alla data di cessazione della fornitura e la quota residua verrà erogata in continuità dal venditore entrante.

B) Bonus sociale elettrico per disagio economico.

Il bonus sociale economico per l'energia elettrica per i clienti in condizioni di disagio economico è uno sconto applicato in bolletta.

Possono beneficiarne le famiglie che hanno un reddito basso, con contratto di energia elettrica attivo o sospeso per morosità, appartenenti ad un nucleo familiare:

- Con indicatore ISEE **non superiore a 9.500,00 €**;
- Con indicatore ISEE compreso **tra 9.500,00 € e non superiore a 20.000 €** con un nucleo familiare di almeno 4 figli a carico (c.d. famiglia numerosa).

Per l'anno 2024 **NON** sono state confermate le seguenti condizioni valide per il 2023:

- Fascia agevolativa "b-bis" con indicatore ISEE compreso tra 20.000 € e 30.000 €, con 4 figli (o più), a prescindere che il predetto nucleo familiare percepisca o meno il reddito di cittadinanza o pensione di cittadinanza;
- Fascia agevolativa "c" per titolari di reddito di cittadinanza o pensione di cittadinanza con ISEE superiore a 9.530,00 € con meno di 4 figli a carico.

Per tutto il 2024 hanno ancora diritto a beneficiare del bonus sociale per tutta la durata prevista dall'agevolazione anche i nuclei familiari la cui attestazione ISEE relativa all'anno 2023 rientri nella fascia agevolativa "d" (con indicatore ISEE compresa tra 9.530 e 15.000 €, con meno di 4 figli e che non percepiscano il reddito di cittadinanza o pensione di cittadinanza).



Per il I trimestre 2024, il Governo ha previsto l'**aggiornamento del bonus ordinario e l'erogazione di un contributo straordinario**, corrisposto insieme al bonus elettrico, al fine di contenere, per i clienti domestici beneficiari delle agevolazioni, gli incrementi della spesa per le forniture conseguenti alle variazioni dei prezzi.

L'impatto degli aumenti della spesa previsti per il trimestre sui clienti domestici svantaggiati verrà quindi ammortizzato dal riconoscimento del bonus ordinario (componente CCE), aggiornato per il I trimestre 2024 e dal contributo straordinario (CCS).

- Come si richiede in bonus economico elettrico?

Per usufruire del bonus economico gas è sufficiente presentare all'INPS la DSU, che può essere presentata in qualsiasi momento dell'anno, ai fini dell'ottenimento dell'ISEE.

In presenza dei requisiti di reddito, l'INPS invierà i dati del nucleo familiare da Acquirente Unico/SII che:

- Acquisterà le informazioni dall'INPS;
- Identificherà le forniture da agevolare;
- Comunicherà i venditori e distributori di gas naturale le forniture agevolabili indicandone il periodo di validità e relativo importo.

Il Bonus avrà decorrenza dal 1° giorno del mese in cui Acquirente Unico/SII avrà ultimato le verifiche (circa 2 mesi dalla presentazione della DSU) e sarà valido per 12 mesi rinnovabile con la presentazione di una nuova DSU.

- Come viene corrisposto?

Il Bonus economico elettrico viene corrisposto direttamente in bolletta sottoforma di sconto e suddiviso nelle bollette corrispondente ai consumi coerenti con il periodo di validità del bonus. L'importo include una parte del bonus che corrisponde, proporzionalmente, al periodo in cui la bolletta fa riferimento.

Il dettaglio dell'importo relativo al bonus è evidenziato in bolletta, nella sintesi degli importi fatturati, sotto la voce "bonus sociale energia".

- Quale è il valore del bonus economico elettrico?

Per la fornitura di energia elettrica, nel caso di famiglie in condizioni di **disagio economico**, l'importo del bonus viene erogato in base al numero dei componenti.

Il Valore del bonus viene determinato ogni anno dall'ARERA ed è consultabile sul sito <https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale>.



I valori in vigore nel I trimestre 2024, 1° gennaio - 31 marzo 2024

€/per punto di prelievo sono:

Tipo compensazione	Fascia di agevolazione clienti (Delibera ARERA 23/2023/R/COM)	N° componenti nucleo familiare	Importo Annuo Standard Bonus Economico EE 2024 [€]	Importo integrativo 1° Trim. 2024 (Gennaio-Marzo) [€]	Importo Totale Annuo 2024 Bonus Economico EE [€] <small>Somma Bonus Standard e delle componenti integrative progressivamente deliberate da ARERA</small>
E1	fascia a	Numerosità familiare 1-2 componenti	142,74	76,44	219,18
E4	fascia d	Numerosità familiare 1-2 componenti	113,46	76,44	189,90
E2	fascia a	Numerosità Familiare 3-4 componenti	183	102,83	285,83
E5	fascia d	Numerosità familiare 3-4 componenti	146,40	102,83	249,23
E3	fascia b	Numerosità familiare oltre 4 componenti	201,3	113,75	315,05
E6	fascia d	Numerosità familiare oltre 4 componenti	161,04	113,75	274,79

Tutti bonus (bonus economico gas, bonus economico elettrico e bonus fisico elettrico) **sono cumulabili**.

- Cosa succede in caso di cessazione della fornitura o cambio fornitore?

Qualora il contratto di fornitura cessi per chiusura della fornitura o per morosità o voltura, è prevista la corresponsione del bonus nella fattura di chiusura della quota di bonus residua a comportamento dell'intero periodo di agevolazione; ciò comporterà che il cliente interessato non potrà beneficiare di un nuovo bonus della stessa tipologia per lo stesso anno di competenza.

In caso di cambio fornitore, sarà il venditore uscente a erogare il bonus fino alla data di cessazione della fornitura e la quota residua verrà erogata in continuità dal venditore entrante.

C) Bonus Sociale elettrico per disagio fisico.

Il bonus sociale per disagio fisico per l'energia elettrica è uno sconto applicato in bolletta ai clienti che utilizzano apparecchiature elettromedicali salvavita.

Possono beneficiarne le famiglie con un componente a carico (o clienti con disagio fisico), affetto da una patologia di gravità tale da far ricorso all'impiego di apparecchiature elettromedicali per il mantenimento in vita.

- Quali sono i requisiti indispensabili?

- Nel nucleo familiare del richiedente devono essere presenti persone che necessitano l'utilizzo di elettromedicali salvavita;
- L'ASL abbia certificato l'utilizzo di tale macchinario salvavita e deve indicarne l'intensità di utilizzo, in assenza di tale dichiarazione verrà assegnata l'intensità di utilizzo minimo;
- Le apparecchiature elettromedicali devono rientrare nell'elenco del DM del 13.01.2011;
- Deve essere fornito un numero di telefono, essendo la fornitura non disalimentabile;

- La localizzazione del macchinario salvavita indicata nella richiesta deve coincidere con quella del POD per il quale è richiesta l'agevolazione;
- Il richiedente deve essere l'intestatario della fornitura per la quale è richiesta l'agevolazione.

- **Come di richiede il bonus fisico elettrico?**

E' necessario presentare una domanda presso il Comune di residenza o altro istituto designato dal Comune stesso (CAF), unitamente alla certificazione dell'ASL attestante il tipo di tipologia.

I moduli sono reperibili presso i Comuni oppure scaricabili dai seguenti siti:

- www.arera.it
- www.bonusenergia.anci.it

- **Quale è la durata?**

La durata è indeterminata e fino alla cessazione dell'utilizzo del macchinario salvavita, che deve essere tempestivamente comunicato al venditore. Non è necessario il rinnovo.

- **Come viene corrisposto?**

Il bonus fisico elettrico viene corrisposto sotto forma di sconto direttamente in bolletta e suddiviso nelle bollette corrispondenti ai consumi.

L'importo include una parte del bonus che corrisponde, proporzionalmente, al periodo in cui la bolletta fa riferimento.

Il dettaglio dell'importo relativo al bonus è evidenziato in bolletta, nella sintesi degli importi fatturati, sotto la voce "bonus sociale energia".

- **Quale è il valore del bonus fisico elettrico?**

Il valore del bonus fisico elettrico è suddiviso in tre (3) livelli e dipendono da:

- potenza contrattuale;
- apparecchiature elettromedicali salvavita utilizzate;
- tempo giornaliero di utilizzo.

Sulla base di queste tre informazioni e del corrispondente ammontare di bonus determinato dall'ARERA, il valore del bonus spettante al nucleo familiare in condizione di disagio fisico viene calcolato dal sistema informatico che gestisce le agevolazioni (SGAte) tenuto conto di quanto certificato dalla ASL competente.

Per conoscere e fare una stima del valore di bonus a cui il malato ha diritto è possibile effettuare una simulazione sul portale SGAte.

I valori del bonus sociale elettrico per disagio fisico per l'anno 2024 (dal 1° gennaio al 31 dicembre 2024) determinati dalla Delibera Arera n. 633/2023 sono:



Extra consumo rispetto a utente tipo (2700/kWh/anno)	Fasce di potenza	Bonus ordinario (CCF) + Aggiornamento (aggBO)	Esempio fatturazione mensile
FASCIA MINIMA fino a 600 kWh/anno	fino a 3 kW	139,08	11,40
	3,5 kW	179,34	14,70
	4,0 kW	190,32	15,60
	da 4,5 kW in su	201,30	16,50
FASCIA MEDIA tra 600 e 1200 kWh/anno	fino a 3 kW	274,50	22,50
	3,5 kW	300,12	24,60
	4,0 kW	314,76	25,80
	da 4,5 kW in su	325,74	26,70
F A S C I A MASSIMA oltre 1200 kWh/anno	fino a 3 kW	409,92	33,60
	3,5 kW	424,56	34,80
	4,0 kW	435,54	35,70
	da 4,5 kW in su	450,18	36,90

(*)€/trimestre/punto di prelievo;

(**)esempio di fatturazione mensile (30 gg/mese).

Tutti bonus (bonus economico gas, bonus economico elettrico e bonus fisico elettrico) **sono cumulabili**.

- **Cosa succede in caso di cessazione della fornitura o cambio fornitore?**

Qualora il contratto di fornitura cessi per chiusura della fornitura o per voltura, è prevista la cessazione dell'erogazione del bonus fisico elettrico alla data di cessazione del contratto.

In caso di cambio fornitore, sarà il venditore uscente ad erogare il bonus fino alla data di cessazione della fornitura e la quota residua verrà erogata in continuità dal venditore entrante.

- **L'erogazione del bonus può essere interrotta?**

Possono verificarsi situazioni per cui l'erogazione del bonus per disagio fisico viene interrotta a seguito di un controllo del Comune o del distributore competente, da cui emerga la mancanza o la variazione di una delle condizioni indispensabili per aver diritto all'agevolazione (ad esempio, se la fornitura elettrica risulta cessata per il trasferimento del cliente o se le apparecchiature elettromedicali salvavita non vengono più utilizzate). In questi casi il cliente riceve una comunicazione da SGAt e con la quale viene informato dell'interruzione (o della revoca) del bonus e dei motivi.

Per ulteriori informazioni:

- Consultare il sito dell'ARERA <https://www.arera.it/>
- Contattare lo Sportello del Consumatore (organismo designato da Acquirente Unico per la gestione delle controversie) al numero verde 800.166.654 dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00, oppure scrivere:
info.sportello@acquirenteunico.it;
controversie.sportello@acquirenteunico.it;
sportelloconsumatore@pec.acquirenteunico.it

